



@CIO  
— DF

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- ✓ Evento realizado de 17 a 19 de agosto de 2018 em Florianópolis.
- ✓ Contou com 88 CIO's de todo o Distrito Federal.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

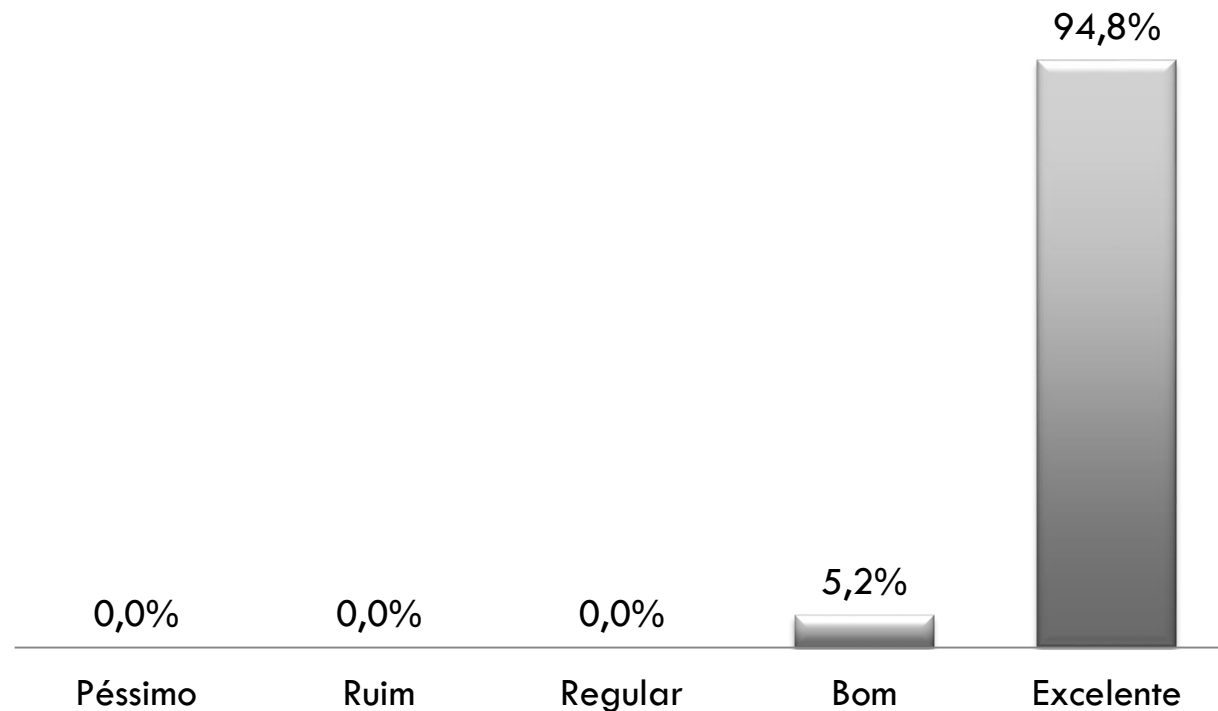
\*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

# EQUIPE

**EQUIPE: IT4CIO**

**EQUIPE GERAL**  
**97%**

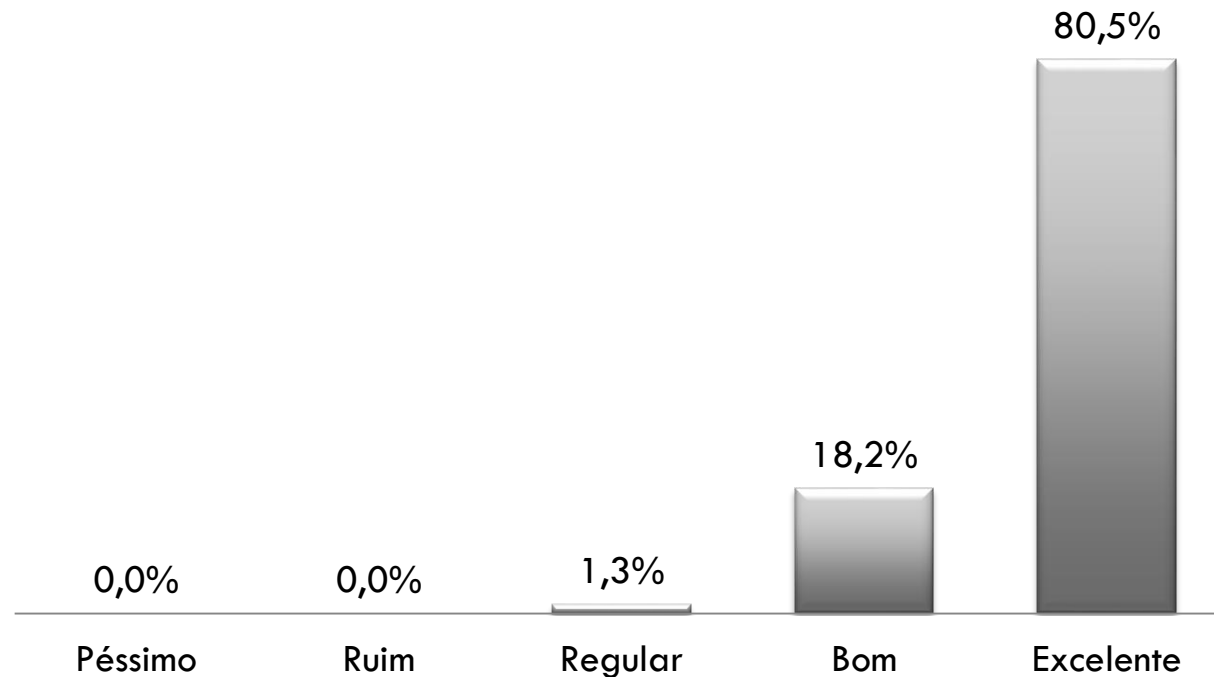
**IT4CIO**  
**100%**



## EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS

**EQUIPE GERAL**  
97%

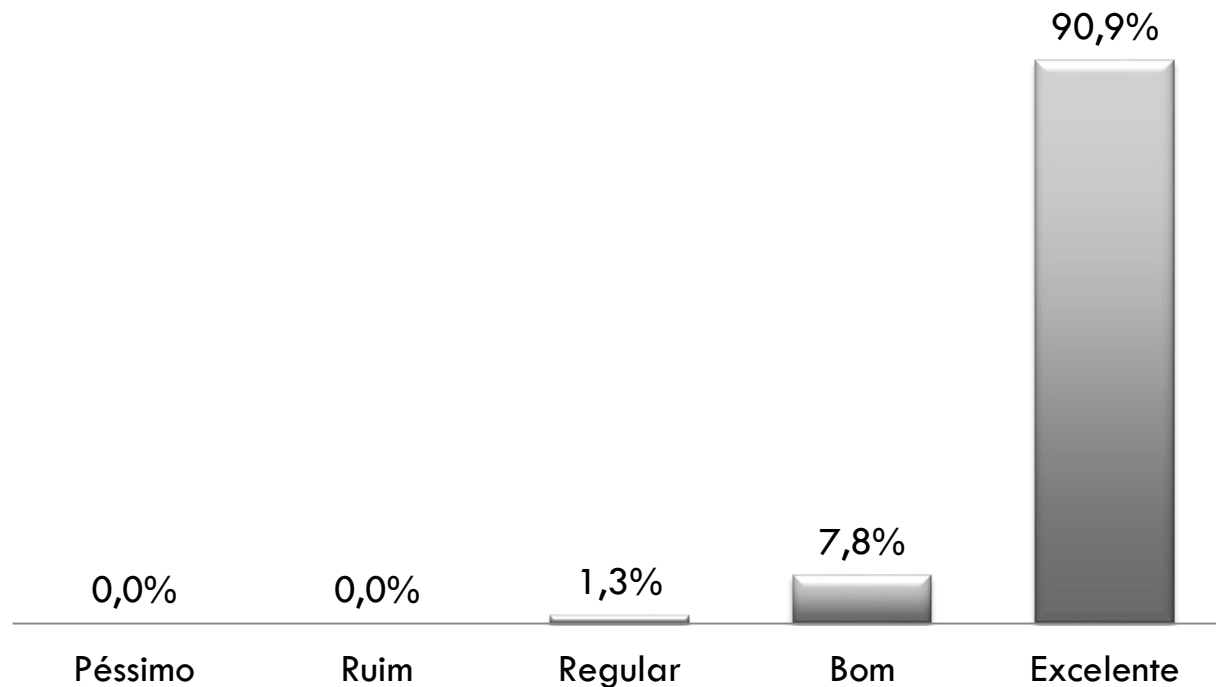
**MESTRE DE  
CERIMÔNIAS**  
99%



## EQUIPE: ANIMADOR

**EQUIPE GERAL**  
**97%**

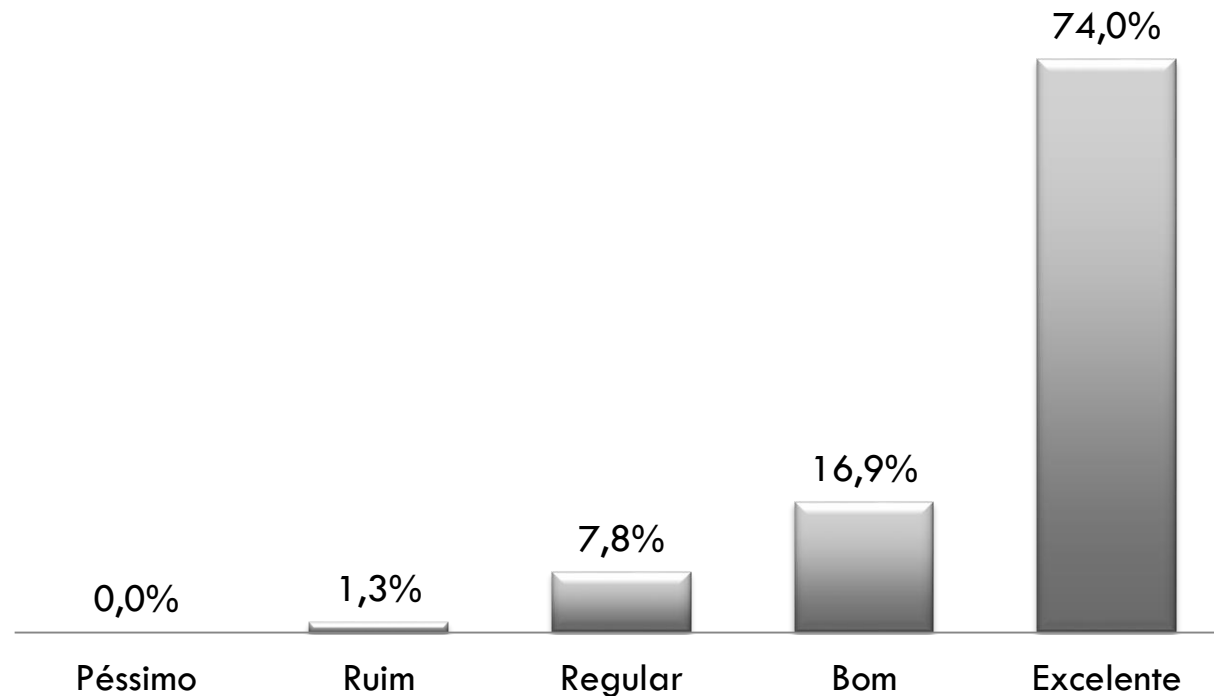
**ANIMADOR**  
**99%**



## EQUIPE: VIA TURISMO

**EQUIPE GERAL**  
97%

**VIA TURISMO**  
90%



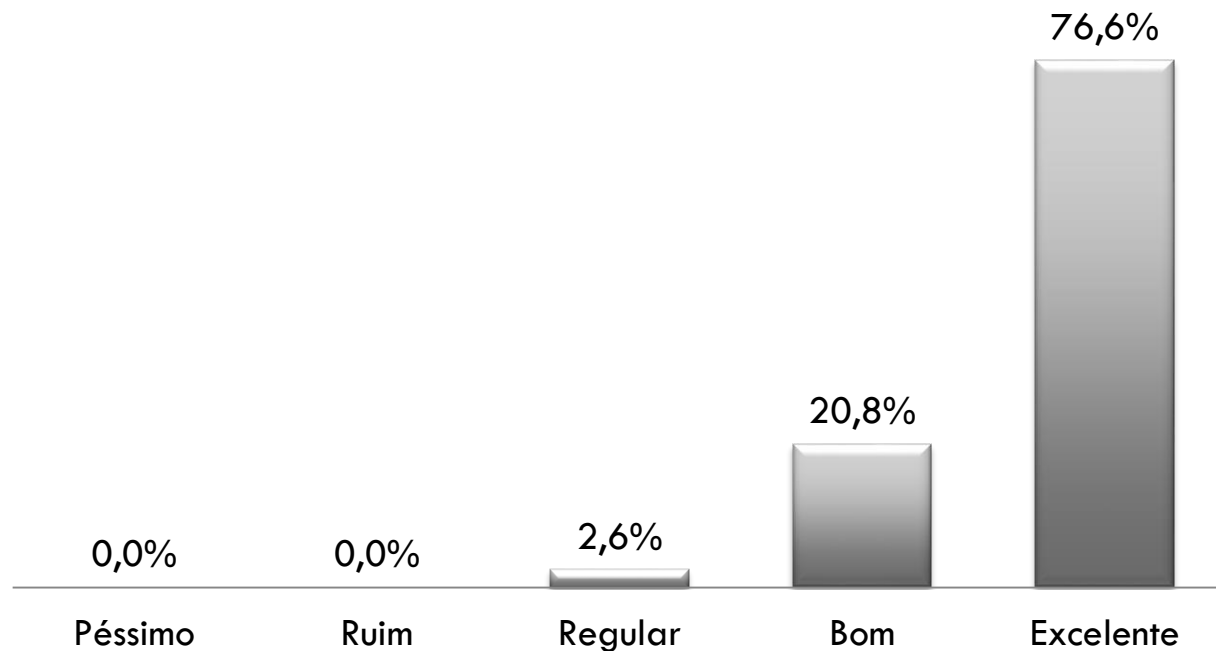
# HOTEL



## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

**HOTEL GERAL**  
**97%**

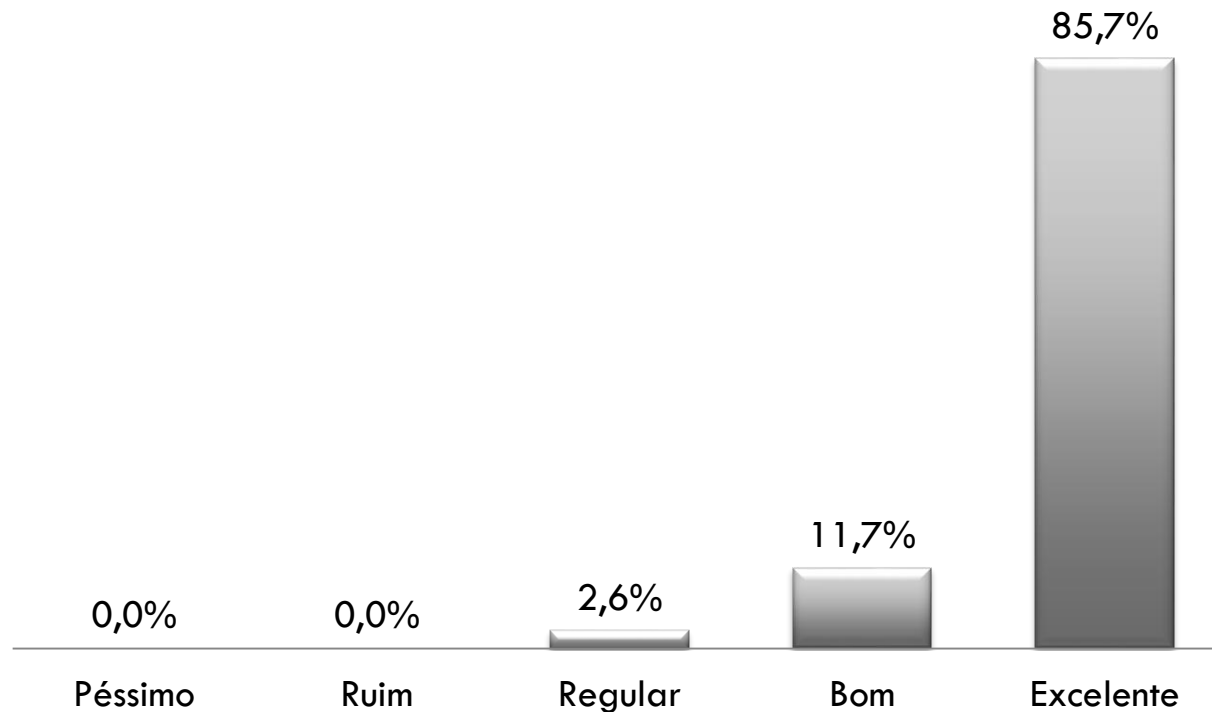
**A&B**  
**97%**



## HOTEL: ATENDIMENTO

**HOTEL GERAL**  
**97%**

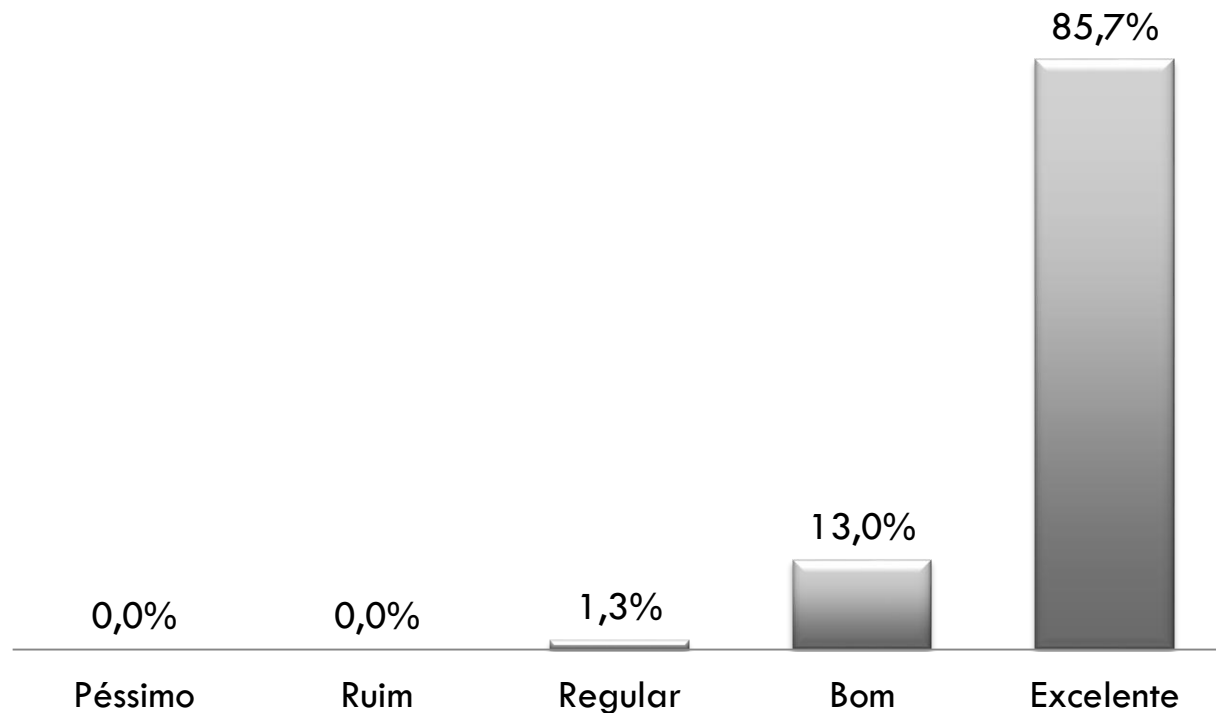
**ATENDIMENTO**  
**97%**



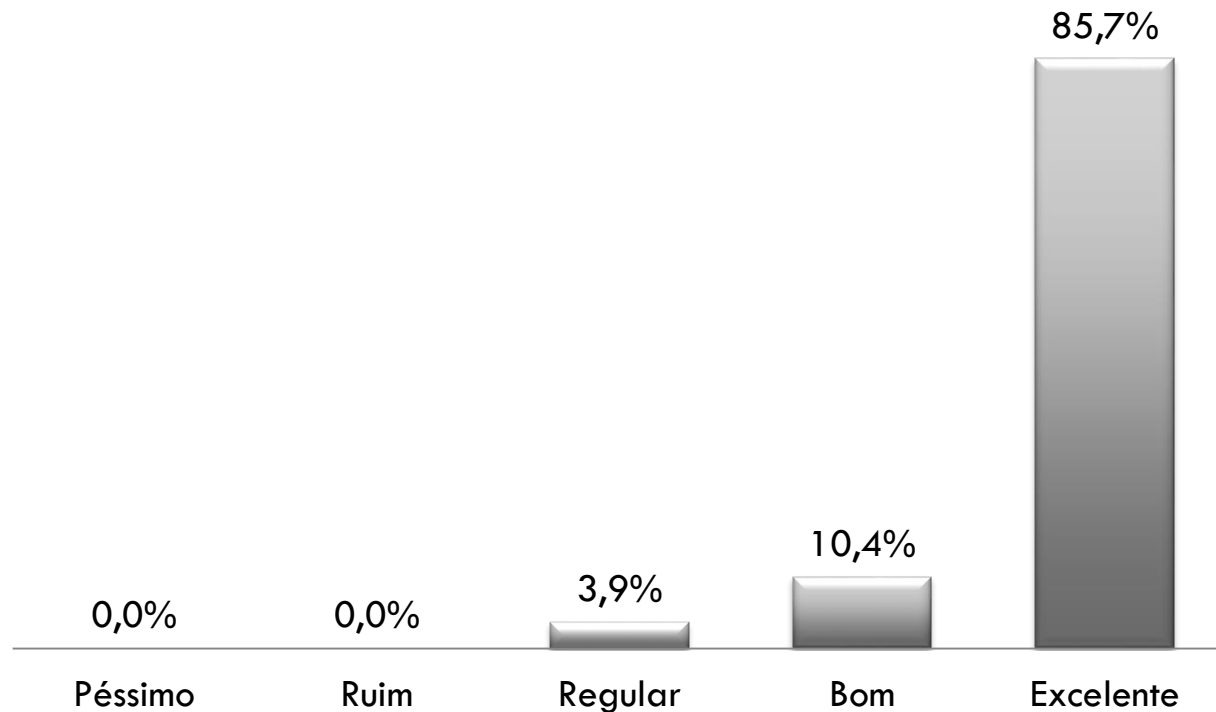
## HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)

**HOTEL GERAL**  
**97%**

**INFRAESTRUTURA**  
**99%**



## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**97%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**96%**

# EVENTO

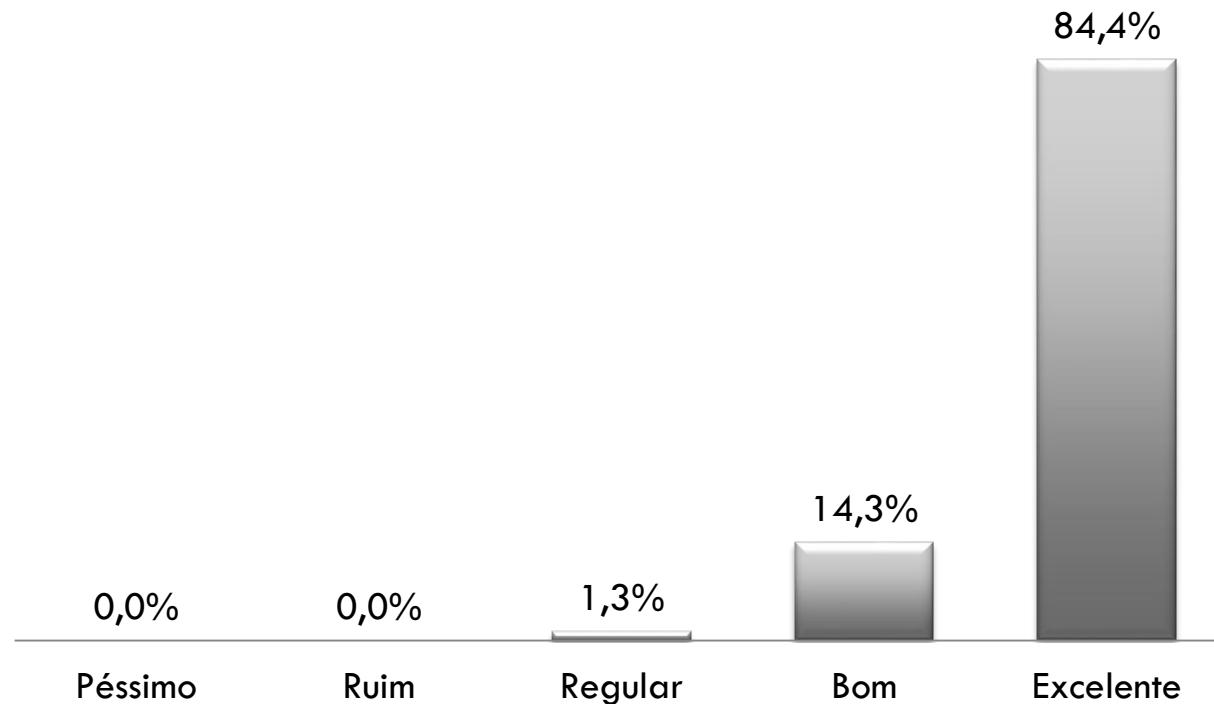
## EVENTO – TEMA DO EVENTO

**EVENTO GERAL**

**96%**

**TEMA DO  
EVENTO**

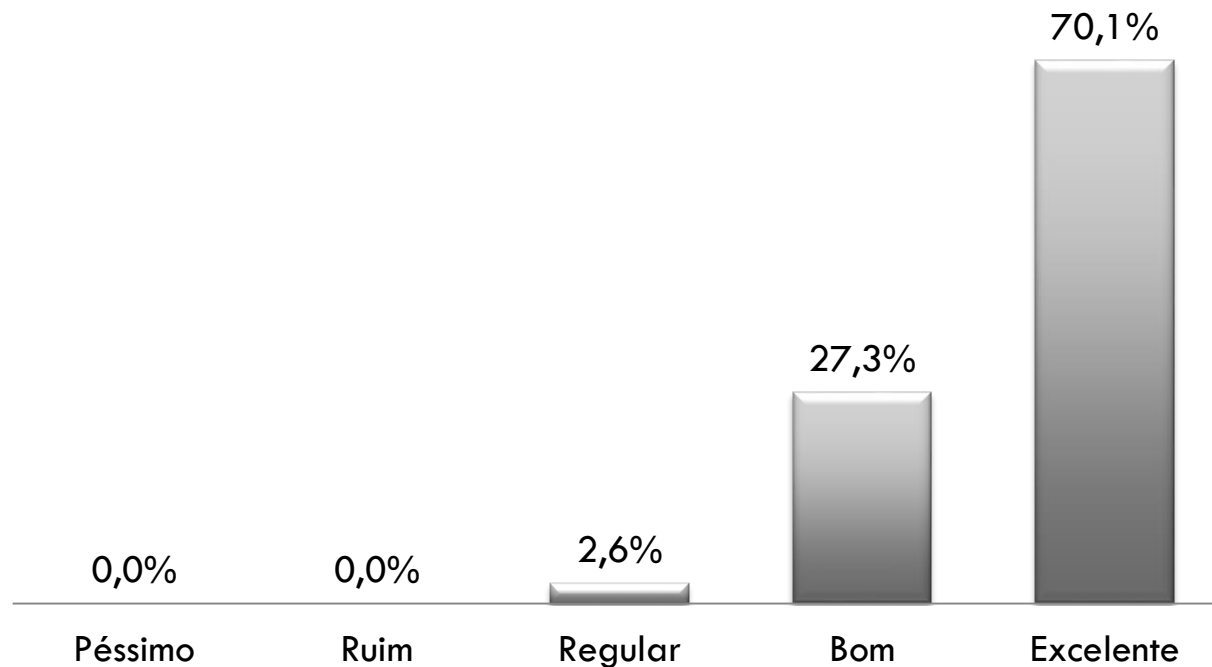
**99%**



## EVENTO – COMUNICAÇÃO VISUAL

**EVENTO GERAL**  
**96%**

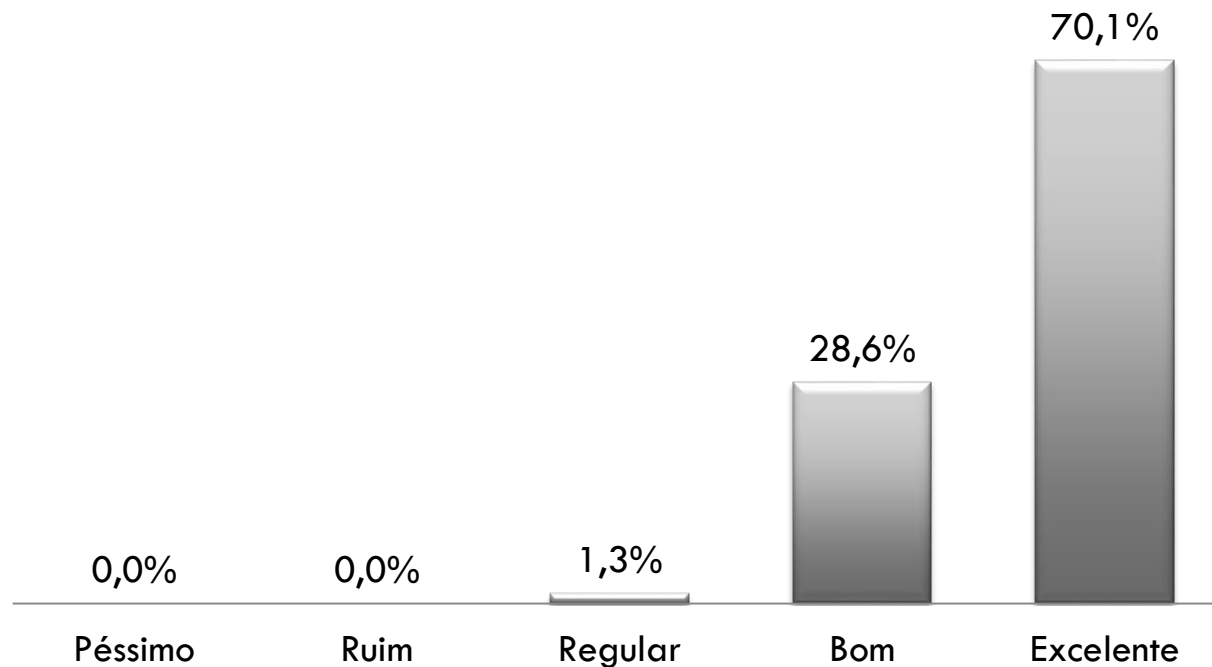
**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**97%**



## EVENTO – ORGANIZAÇÃO/PONTUALIDADE

**EVENTO GERAL**  
**96%**

**ORGANIZAÇÃO/  
PONTUALIDADE**  
**99%**





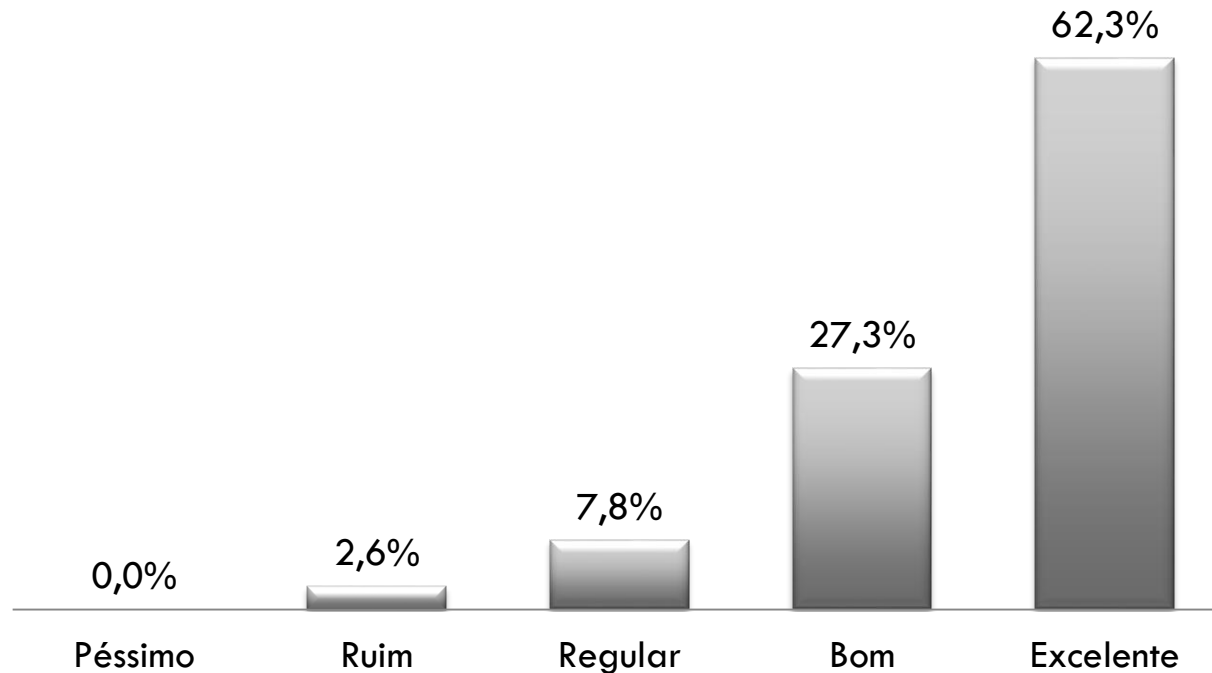
## EVENTO – ÉPOCA DO EVENTO

**EVENTO GERAL**

**96%**

**ÉPOCA DO  
EVENTO**

**87%**



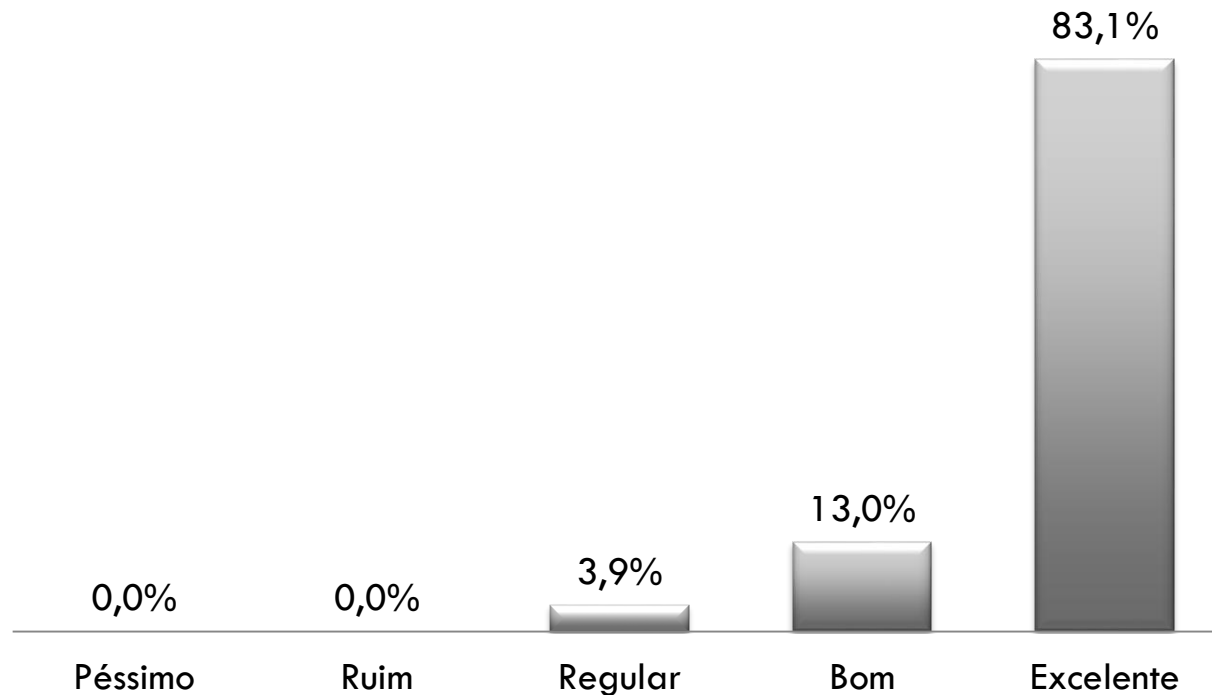
## EVENTO – NETWORKING

**EVENTO GERAL**

**96%**

**NETWORKING**

**96%**

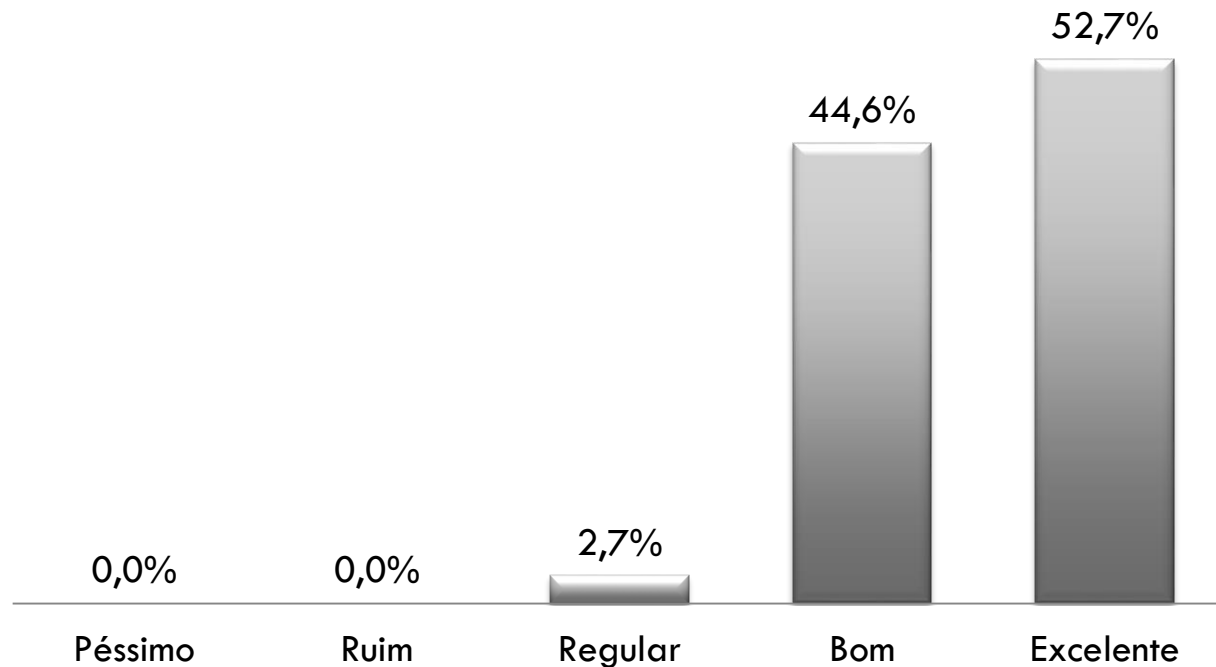


# KEYNOTE

## KEYNOTE – MÁRCIO BUENO

**KEYNOTE GERAL**  
95%

**MÁRCIO BUENO**  
97%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Tempo curto para desenvolver o tema.”** – (Gustavo Ganem Romero de Souza Lopes - UNICEUB)

**“Vanguarda na tradução da realidade atual e futura para a teoria e prática.”** (Igor Barros Cavalcante - CNPQ)

**“Achei que não se preparou para o universo público, achei um pouco desconectado do contexto.”** (José Guilherme Moreira Ribeiro - SES – DF)

**“Poderia ter uma duração maior.”** (Mauricio de Alves Lacerda – MTPS)

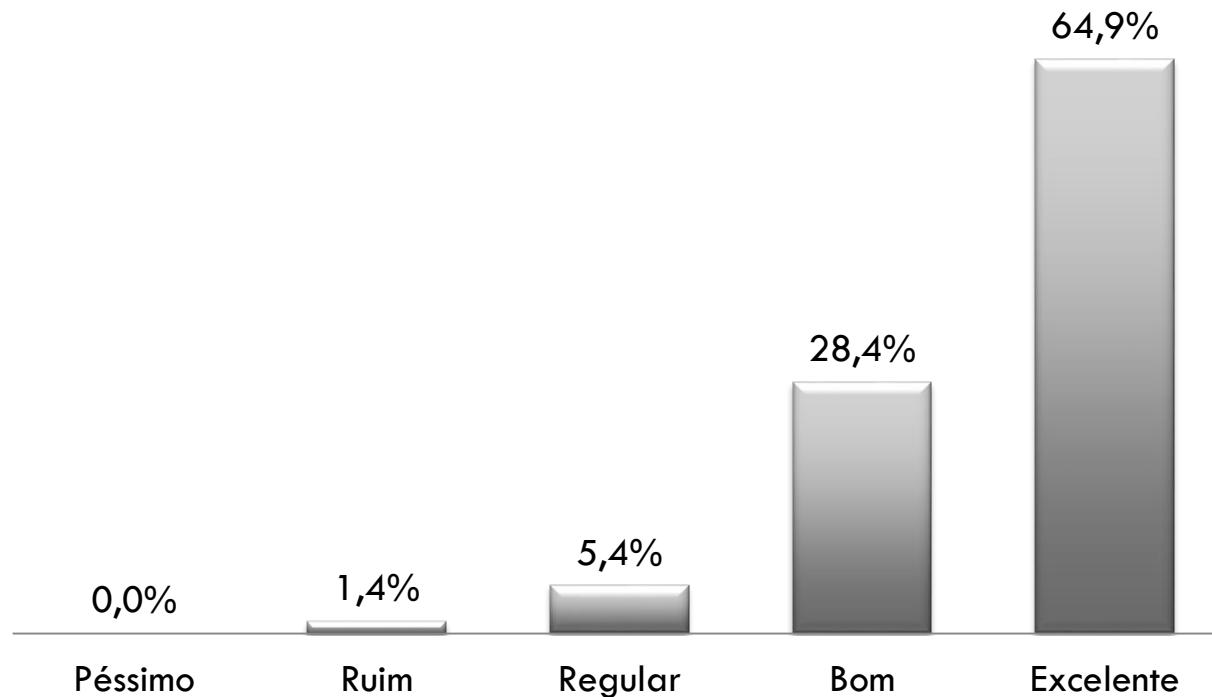
## KEYNOTE – ALEXANDRE GOMES

**KEYNOTE GERAL**

**95%**

**ALEXANDRE  
GOMES**

**92%**



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Faltou conexão entre a estratégia e habilidades do poker com a realidade diária para os CIOs.”** – (Igor Barros Cavalcante - CNPQ)

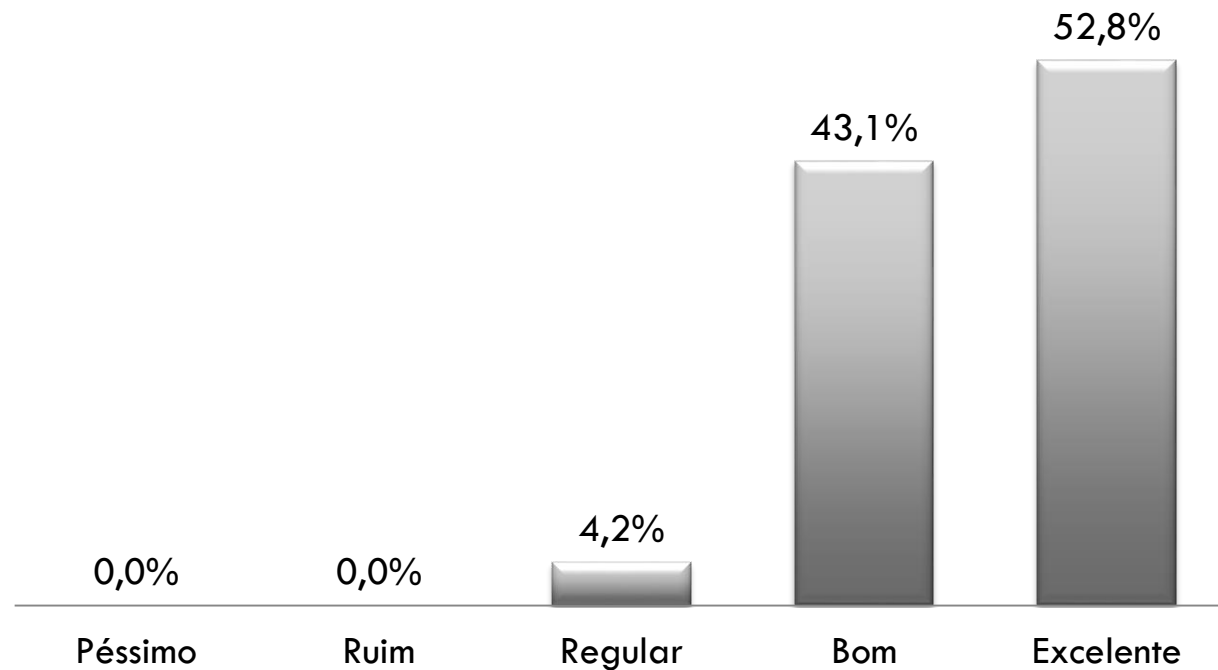
**“A comparação da disputa x planejamento x conhecimento da estratégia x imponderável muito boa e contextualizada com o dia a dia dos gestores públicos.”** (José Guilherme Moreira Ribeiro - SES - DF)

**“Poderia ter uma duração maior.”** (Mauricio de Alves Lacerda – MTPS)

# PAINEL



## PAINEL CIO



**PAINEL CIO**  
**96%**

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

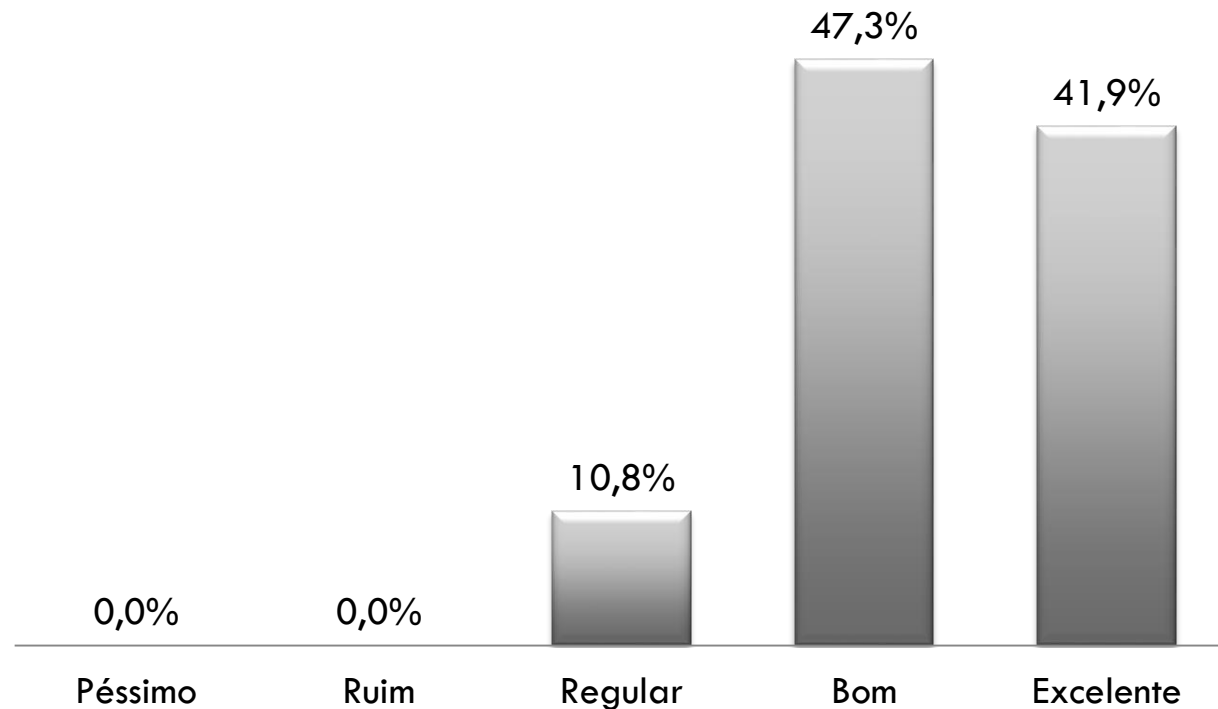
**“Excelente o moderador!”** – (Jerônimo Felipe da Silva - ME)

**“Creio que se deveria deixar mais tempo para as apresentações dos Keynote.”** (Kleber Campos Rodrigues Filho - MT)

**“Poderia ter uma duração maior.”** (Mauricio de Alves Lacerda – MTPS)

# CIO TESTIMONY

## CIO TESTIMONY – MARCELO YARED



**MARCELO YARED**  
**89%**

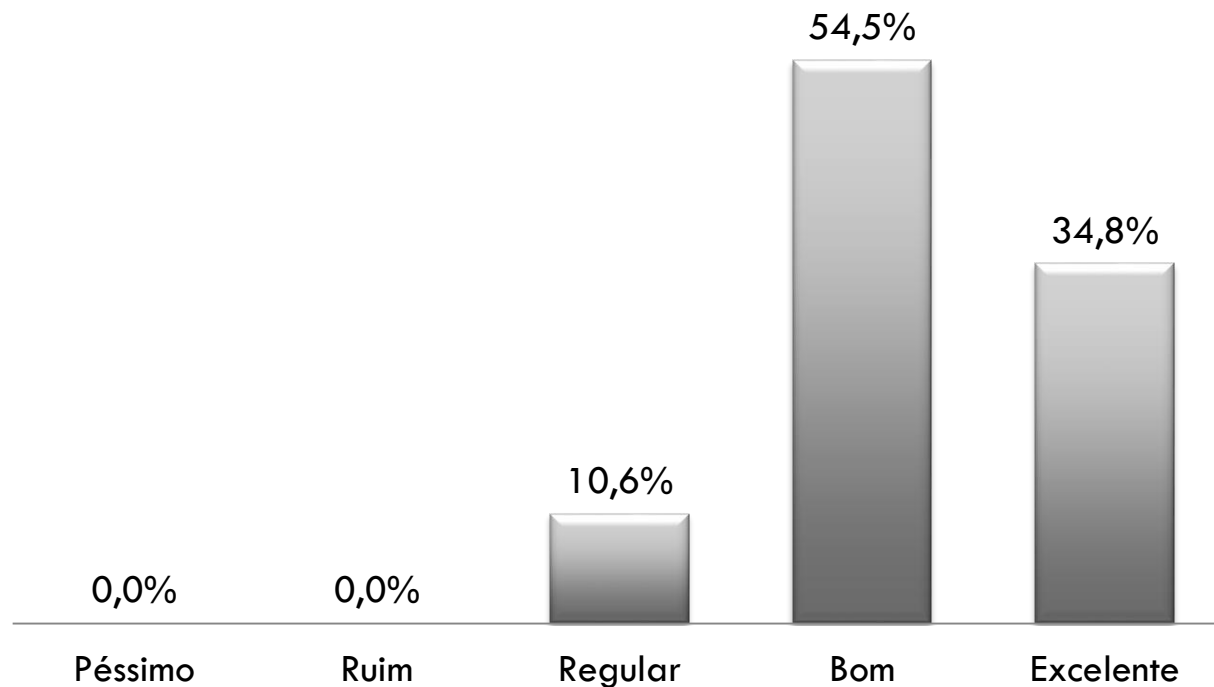
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Simples e direto. pouco tempo, mas o palestrante soube utilizá-lo plenamente.”** – (Igor Barros Cavalcante - CNPQ)

**“Poderia ter uma duração maior.”** (Mauricio de Alves Lacerda – MTPS)

# INTERACT

## INTERACT – SIMPRESS



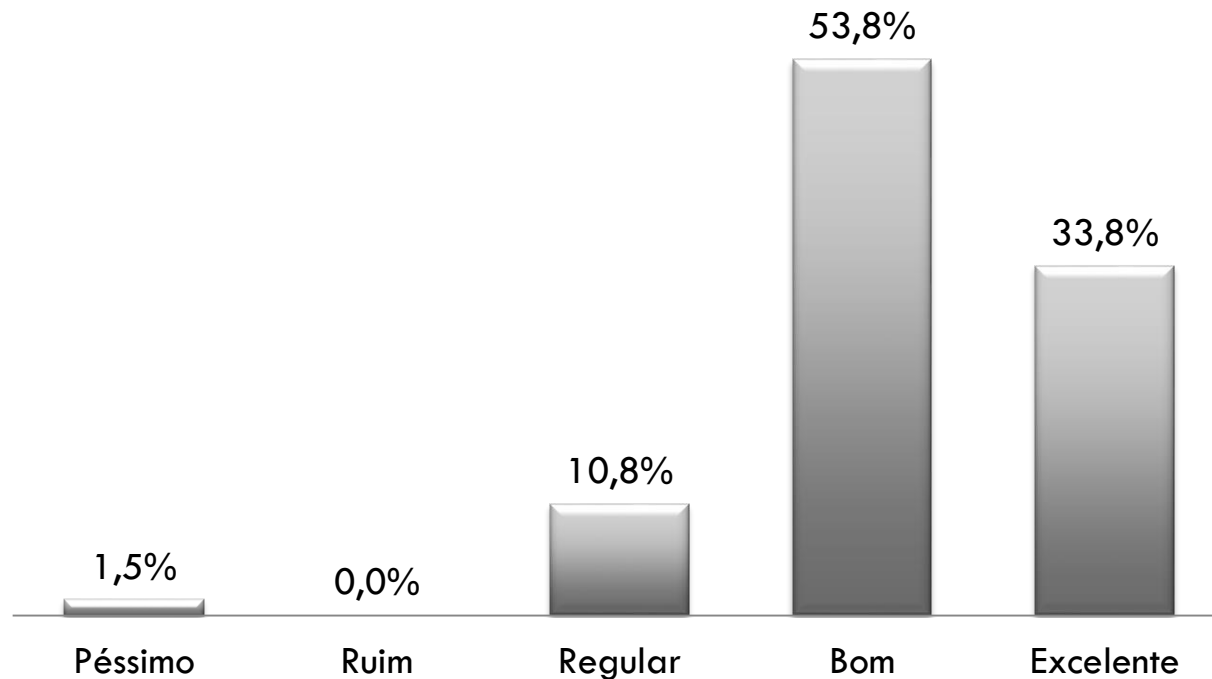
**INTERACT  
GERAL  
90%**

**SIMPRESS  
89%**

## INTERACT- CENTURY LINK

**INTERACT  
GERAL  
90%**

**CENTURY LINK  
86%**

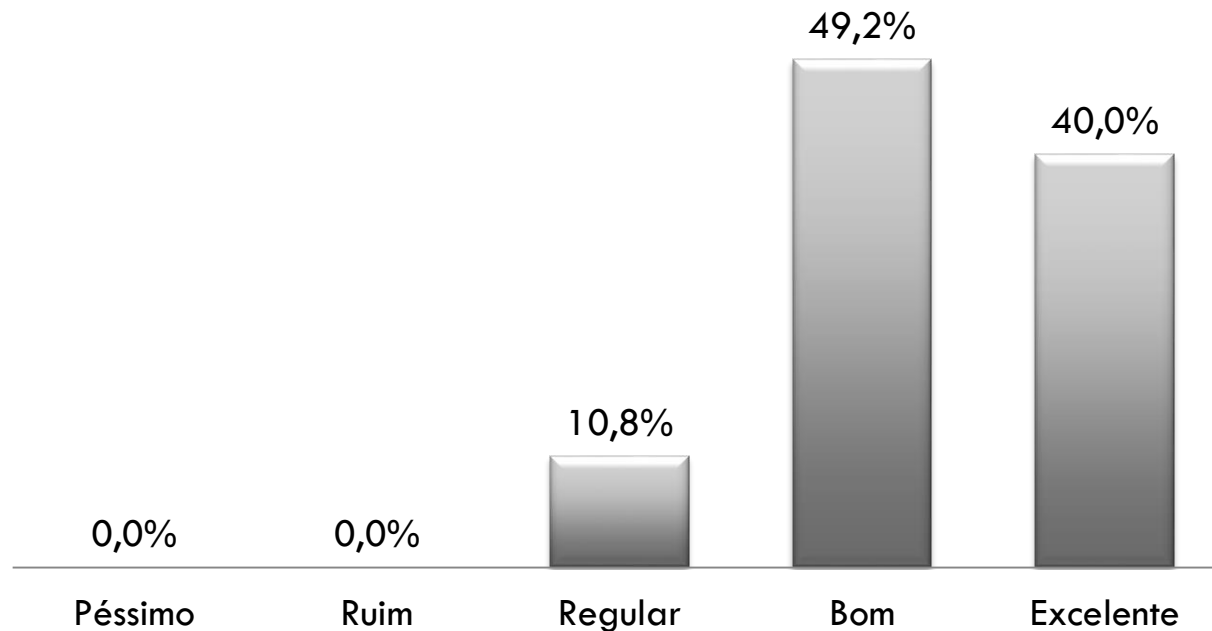




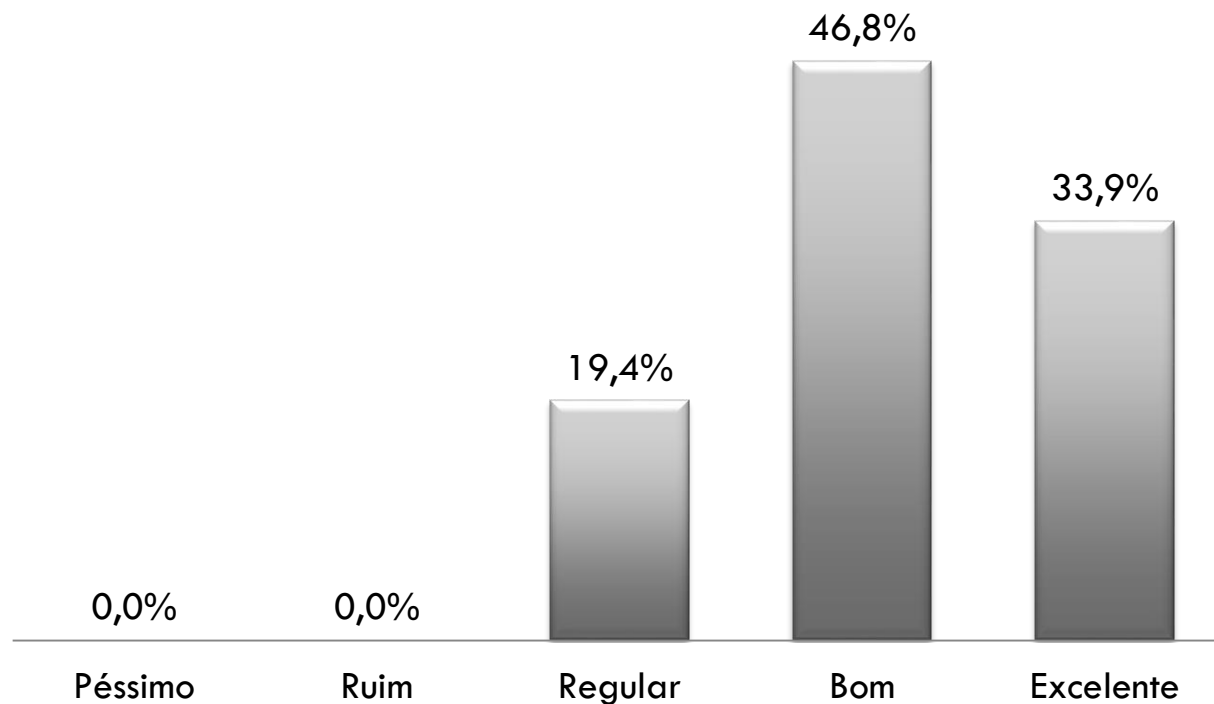
## INTERACT- OS&T

**INTERACT  
GERAL  
90%**

**OS&T  
89%**



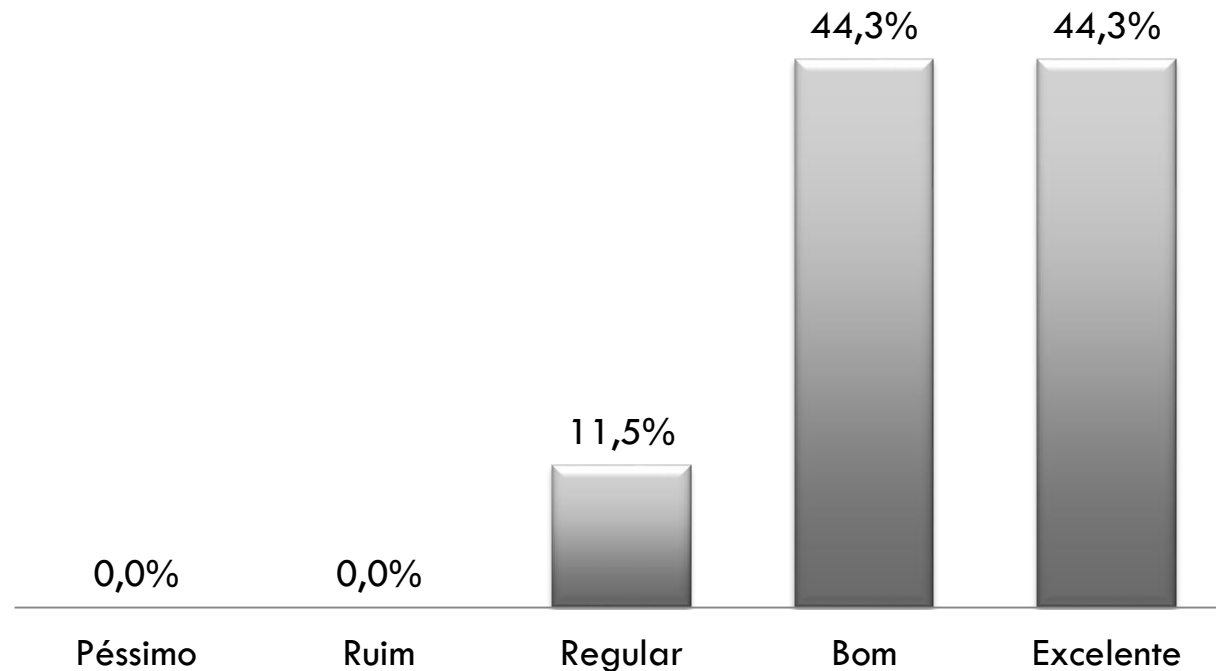
## INTERACT- TECNOSET | LEXMARK



**INTERACT  
GERAL  
90%**

**TECNOSET |  
LEXMARK  
81%**

## INTERACT- LAYER



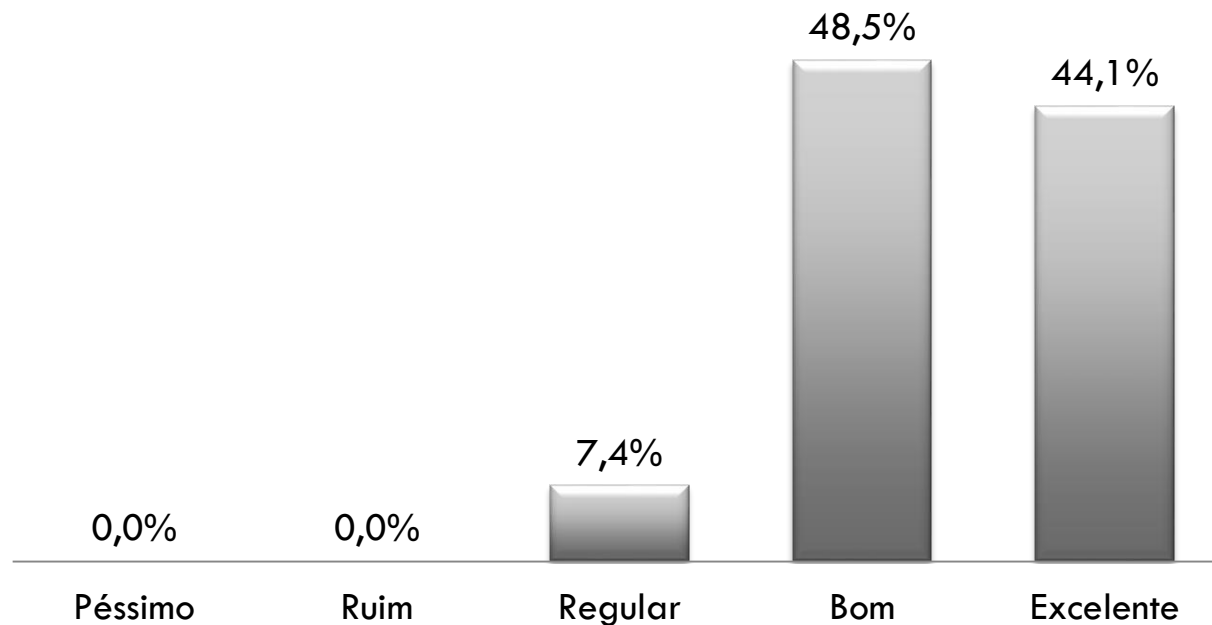
**INTERACT  
GERAL  
90%**

**LAYER  
89%**

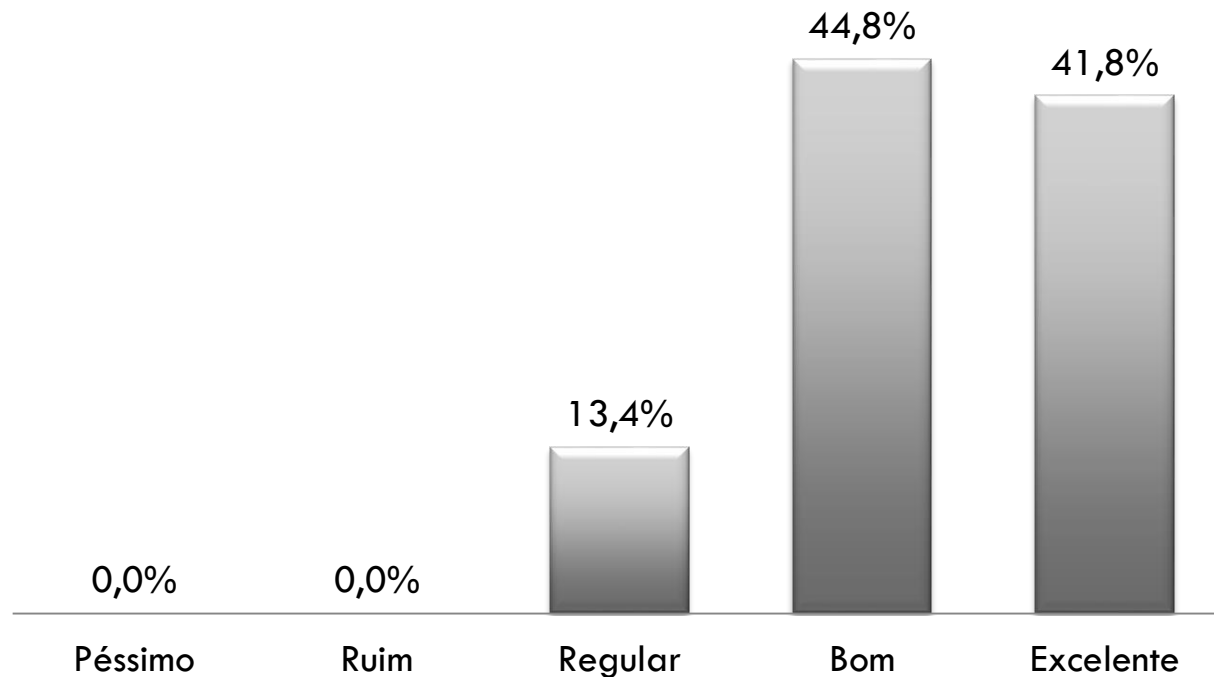
## INTERACT- FAST HELP | DYNATRACE

**INTERACT  
GERAL  
90%**

**FAST HELP |  
DYNATRACE  
93%**



## INTERACT- LANLINK



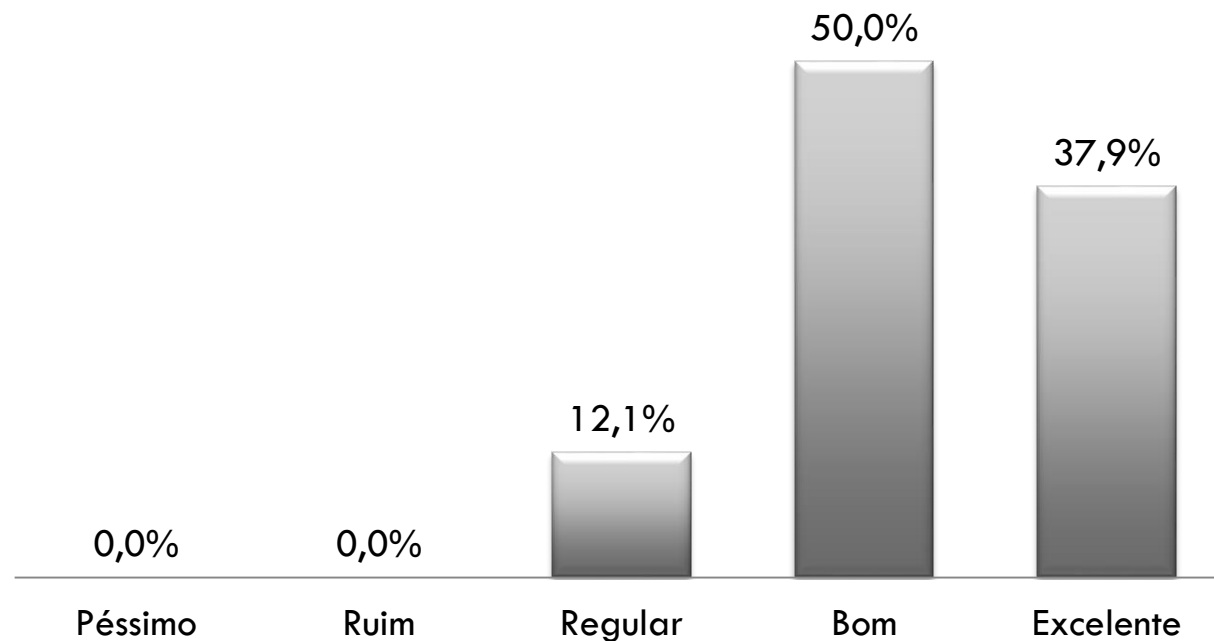
**INTERACT  
GERAL  
90%**

**LANLINK  
87%**

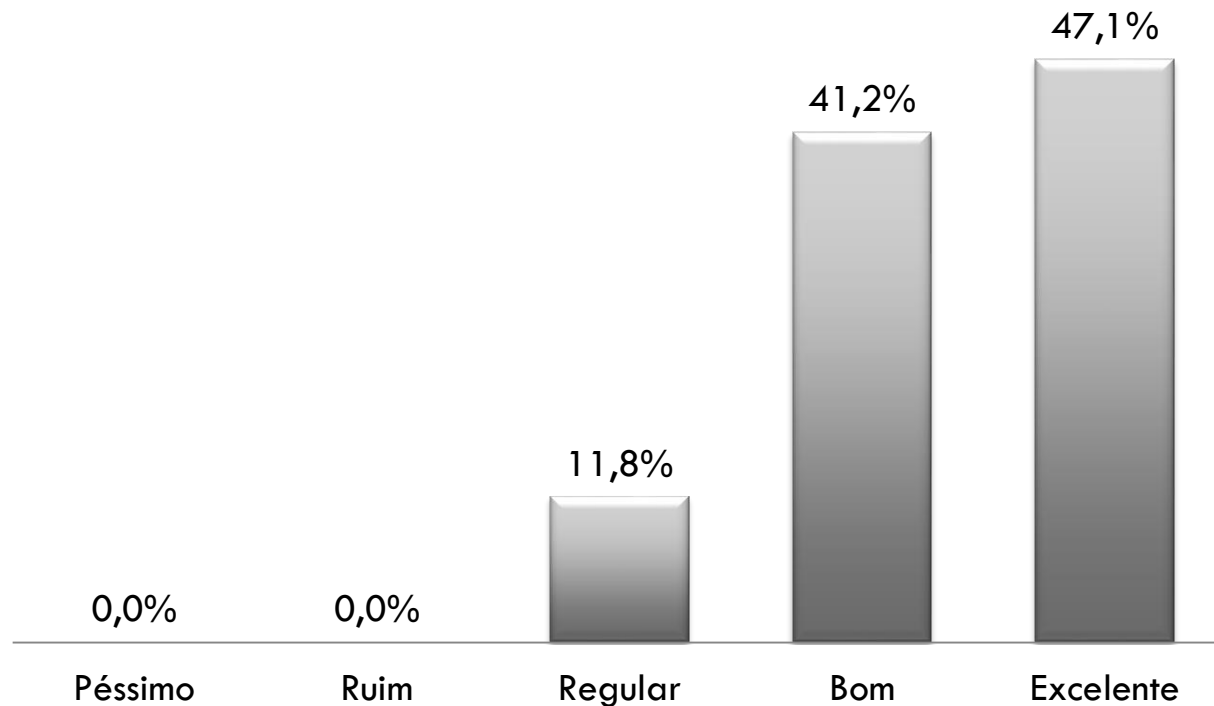
## INTERACT- ISH

**INTERACT  
GERAL  
90%**

**ISH  
88%**



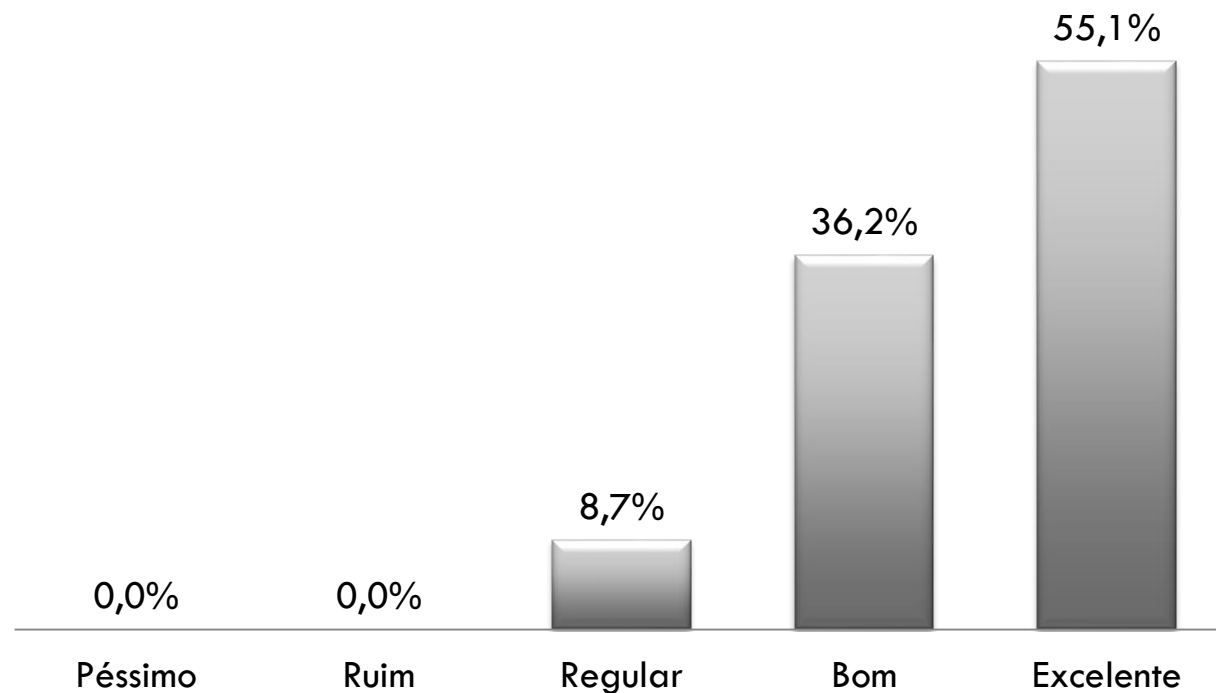
## INTERACT- FAST HELP | SYMANTEC



**INTERACT  
GERAL  
90%**

**FAST HELP |  
SYMANTEC  
88%**

## INTERACT- PALO ALTO



**INTERACT  
GERAL  
90%**

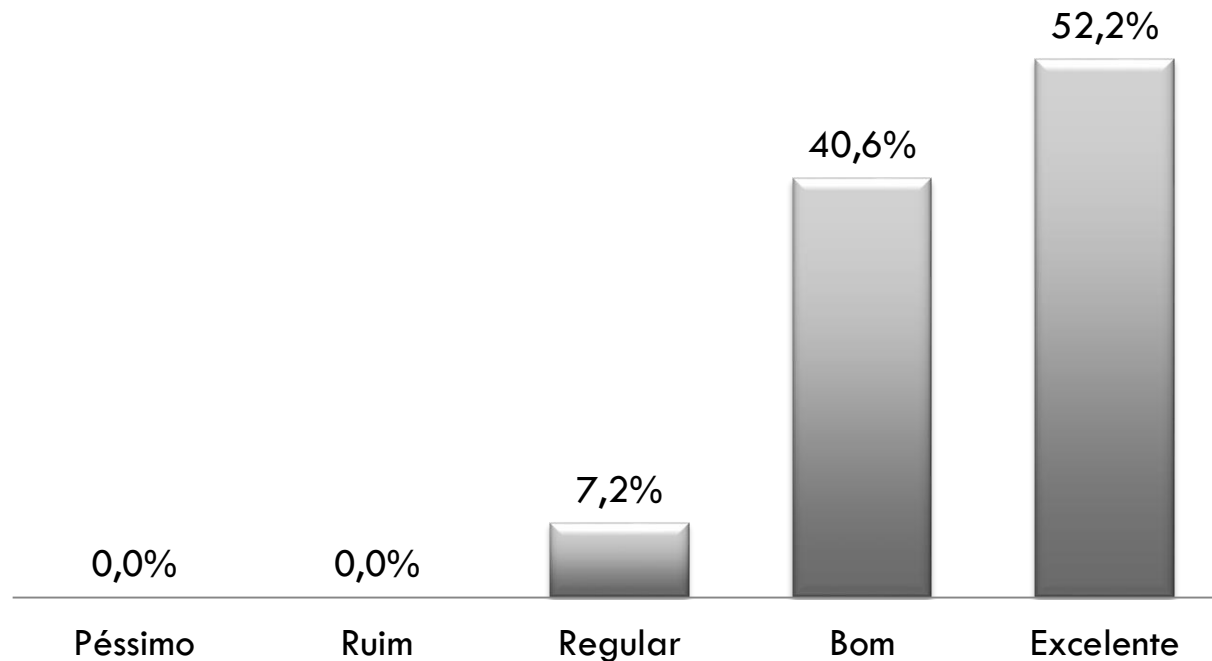
**PALO ALTO  
91%**



## INTERACT- DELL | VMWARE

**INTERACT  
GERAL**  
90%

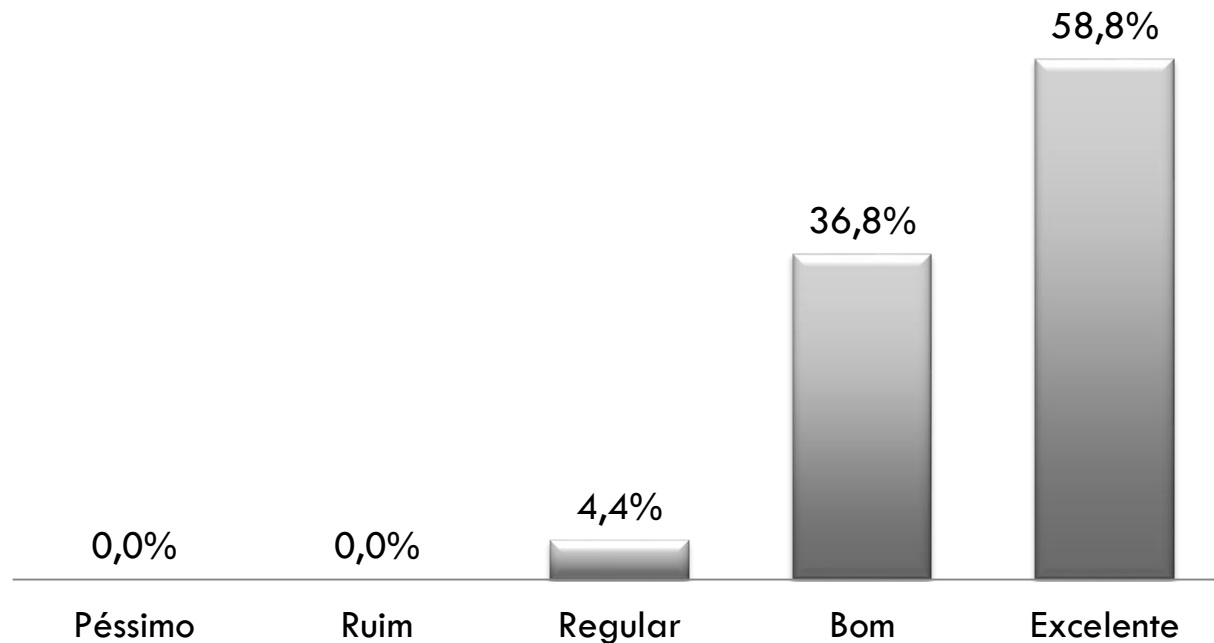
**DELL | VMWARE**  
93%



## INTERACT- NTSEC | NUTANIX

**INTERACT  
GERAL  
90%**

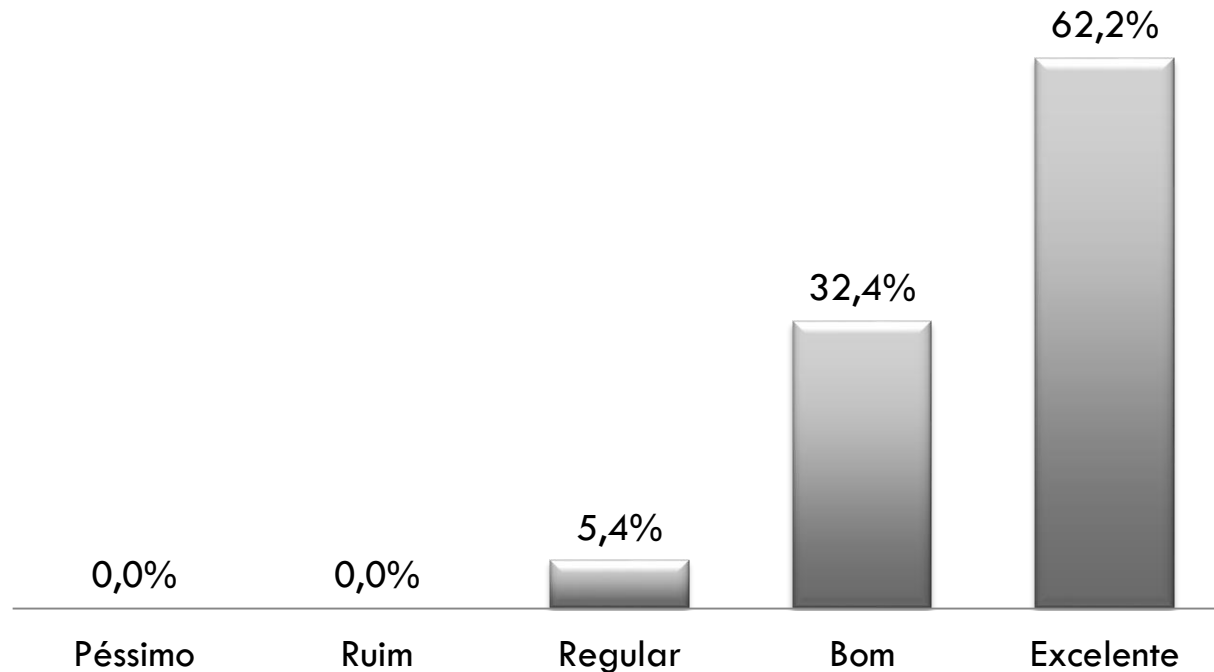
**NTSEC |  
NUTANIX  
96%**



## INTERACT- GRUPO TORINO | INTEL

**INTERACT  
GERAL**  
90%

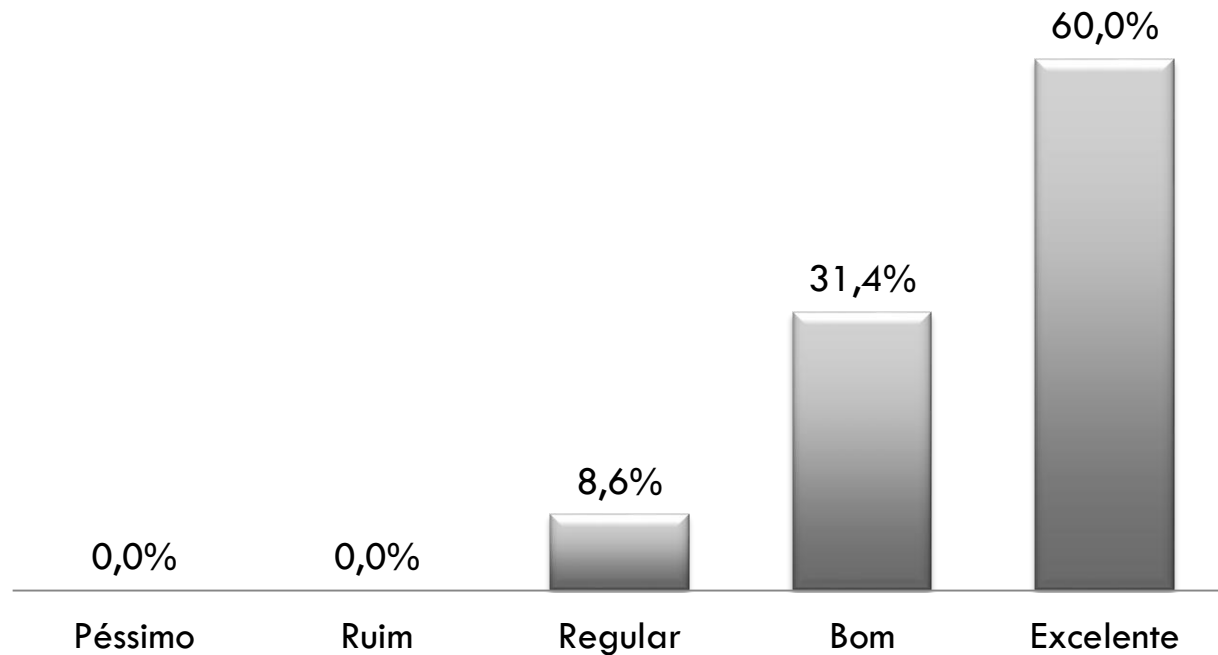
**GRUPO TORINO  
| INTEL**  
95%



## INTERACT- EVERY TI

**INTERACT  
GERAL  
90%**

**EVERY TI  
91%**



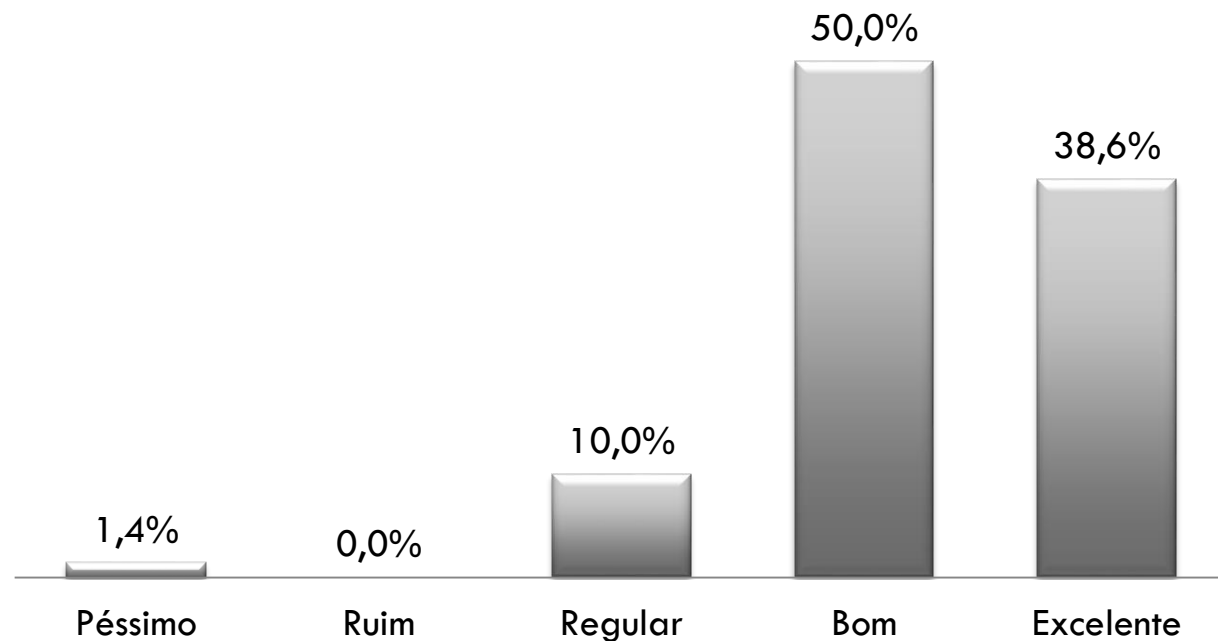
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Dado o tempo... algumas se preocuparam mais em apresentar atas do que focar em alguma solução do publico alvo, acho que se fosse escolhida uma solução só para ser feita, por exemplo como a equipe da Intel, é mais efetiva no meu modo de ver..” –**

(José Guilherme Moreira Ribeiro - SES - DF)

# SMART TRACK

## SMART TRACK – NETAPP | SERVIX



**NETAPP |  
SERVIX**  
**87%**

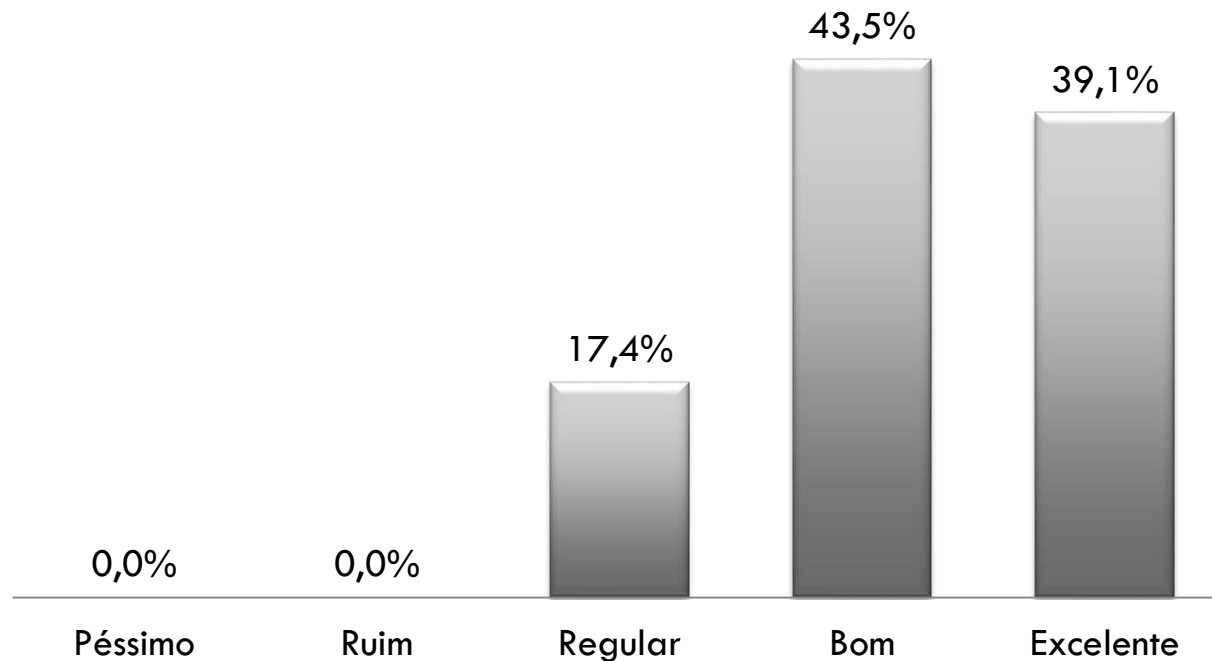
# SPOT NETWORK



## SPOT NETWORK – RIMINI

**SPOT NETWORK  
GERAL  
83%**

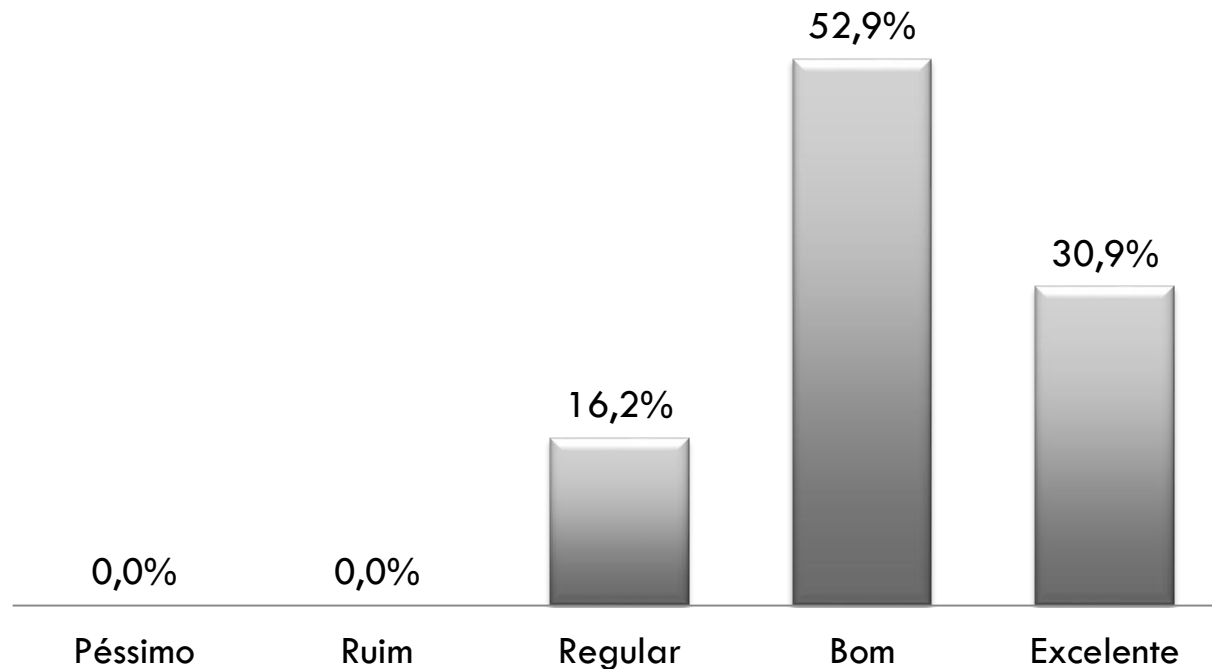
**RIMINI  
83%**



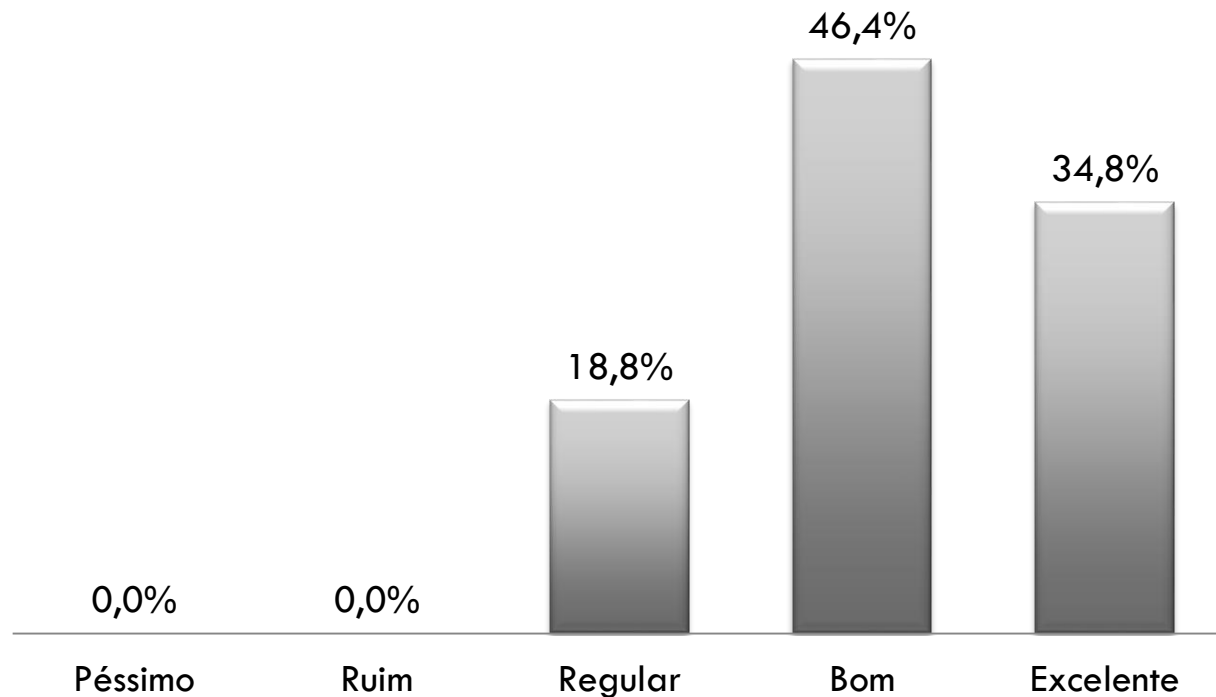
## SPOT NETWORK – TELTEC

**SPOT NETWORK  
GERAL  
83%**

**TELTEC  
84%**



## SPOT NETWORK – UNITECH



**SPOT NETWORK**  
**GERAL**  
**83%**

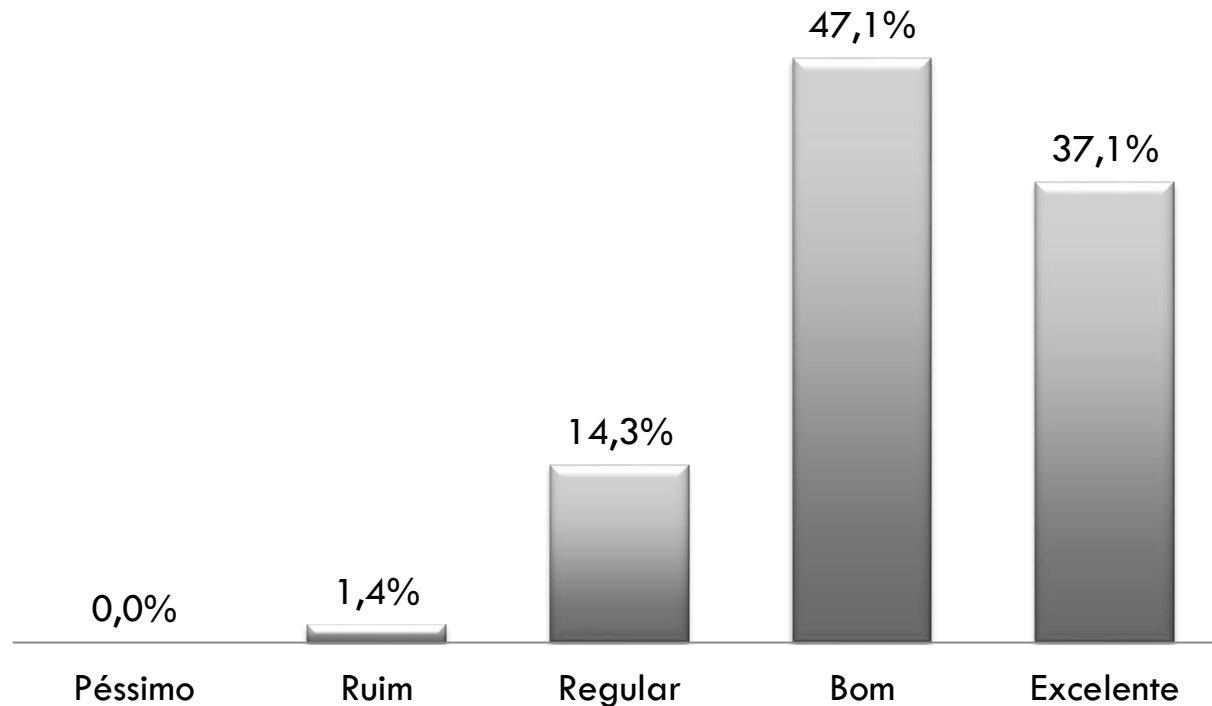
**UNITECH**  
**81%**

# VIEW NETWORK

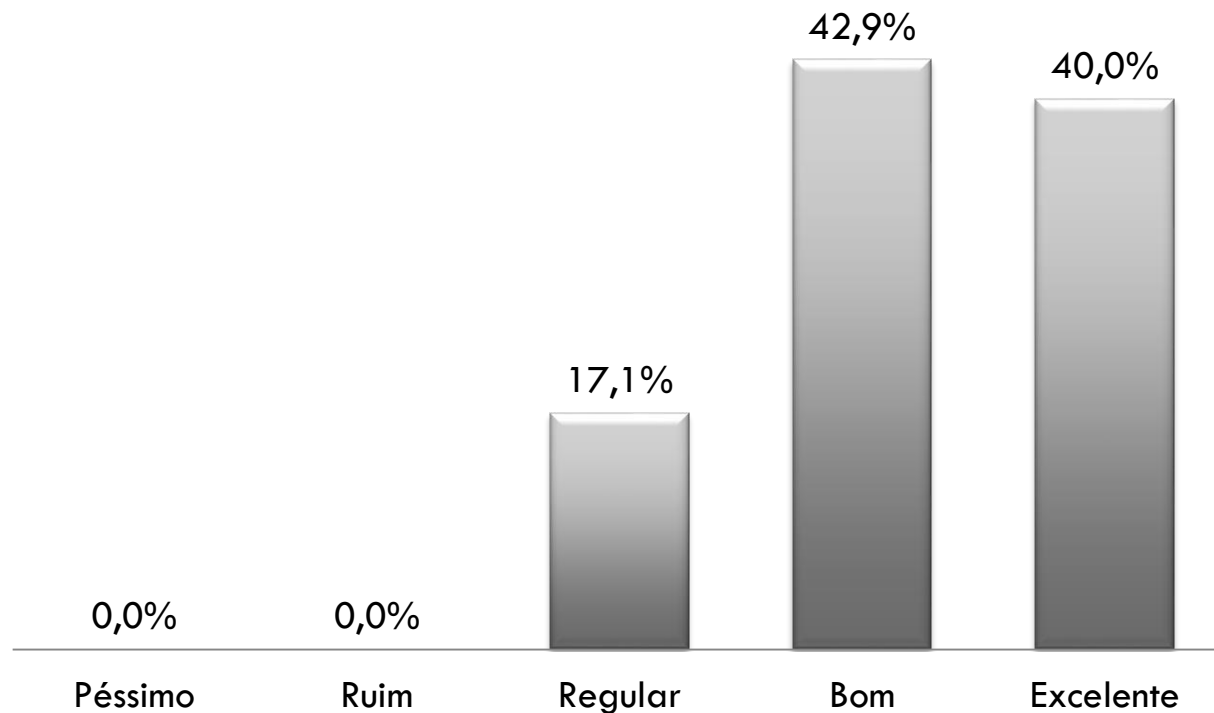
## VIEW NETWORK – ARVVO

**VIEW NETWORK  
GERAL**  
85%

**ARVVO**  
83%



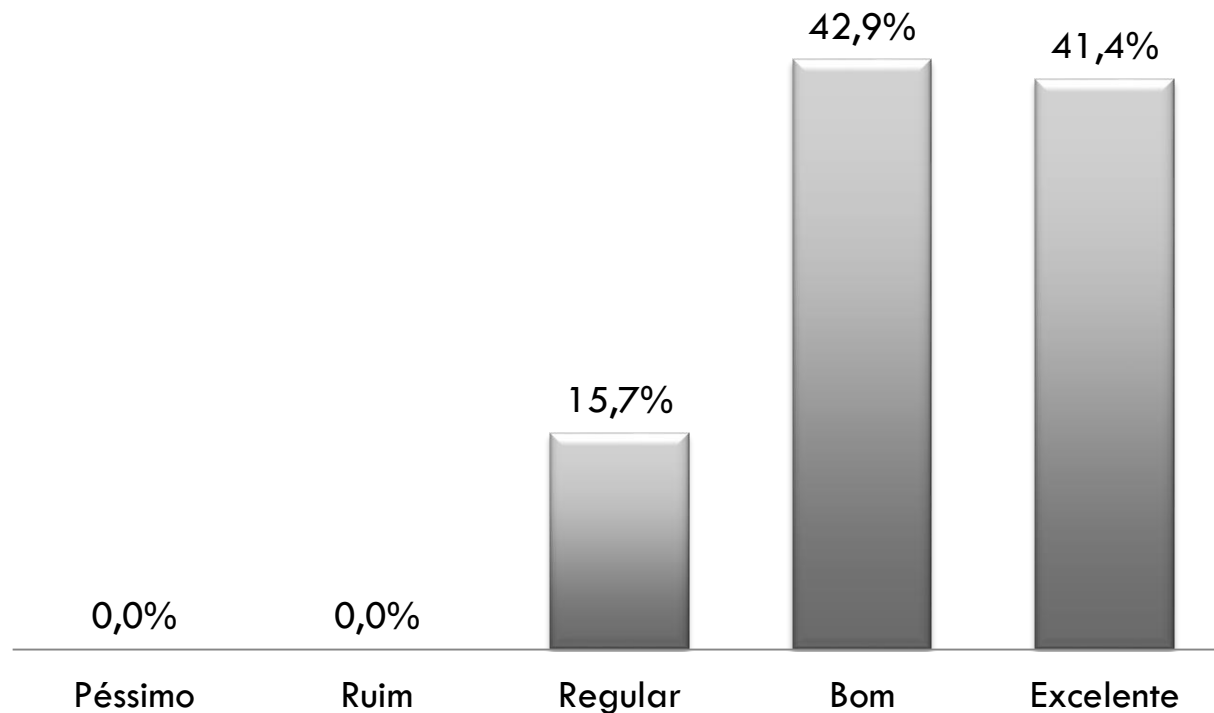
## VIEW NETWORK – LTA



**VIEW NETWORK  
GERAL  
85%**

**LTA  
83%**

## VIEW NETWORK – NIVA IT



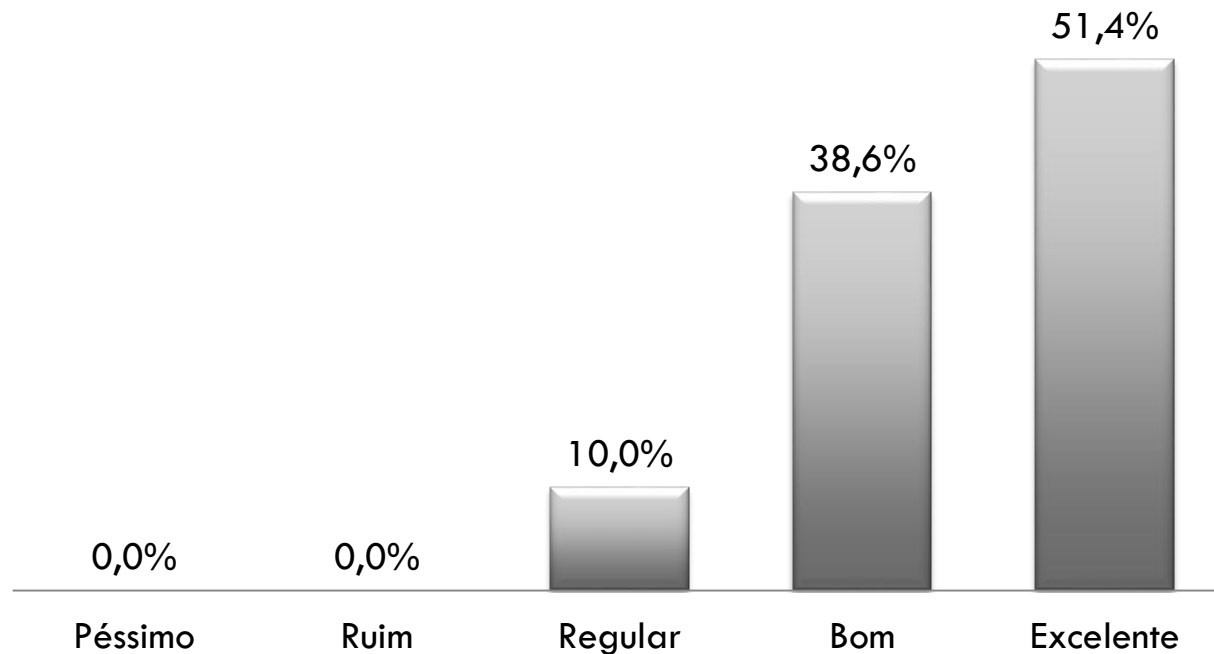
**VIEW NETWORK  
GERAL  
85%**

**NIVA IT  
84%**

## VIEW NETWORK – NTSEC | CHECKPOINT

**VIEW NETWORK  
GERAL**  
85%

**NTSEC |  
CHECKPOINT**  
90%

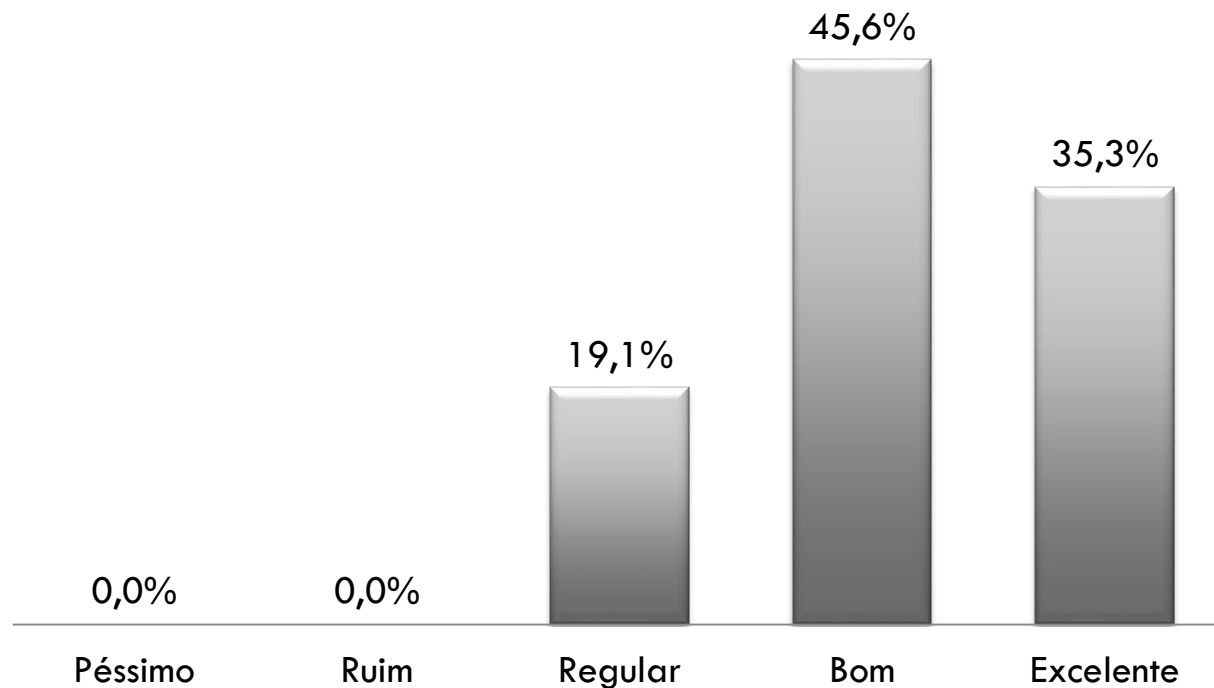




## VIEW NETWORK – PPN

**VIEW NETWORK  
GERAL  
85%**

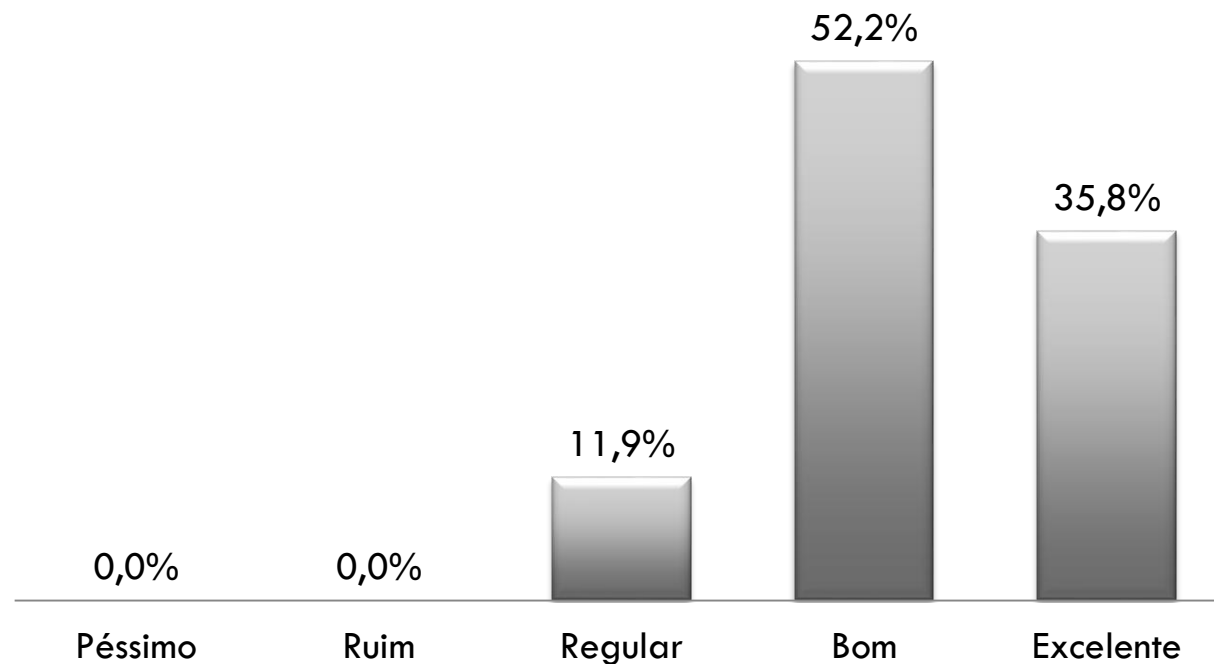
**PPN  
81%**



## VIEW NETWORK – SINGULAR

**VIEW NETWORK  
GERAL**  
85%

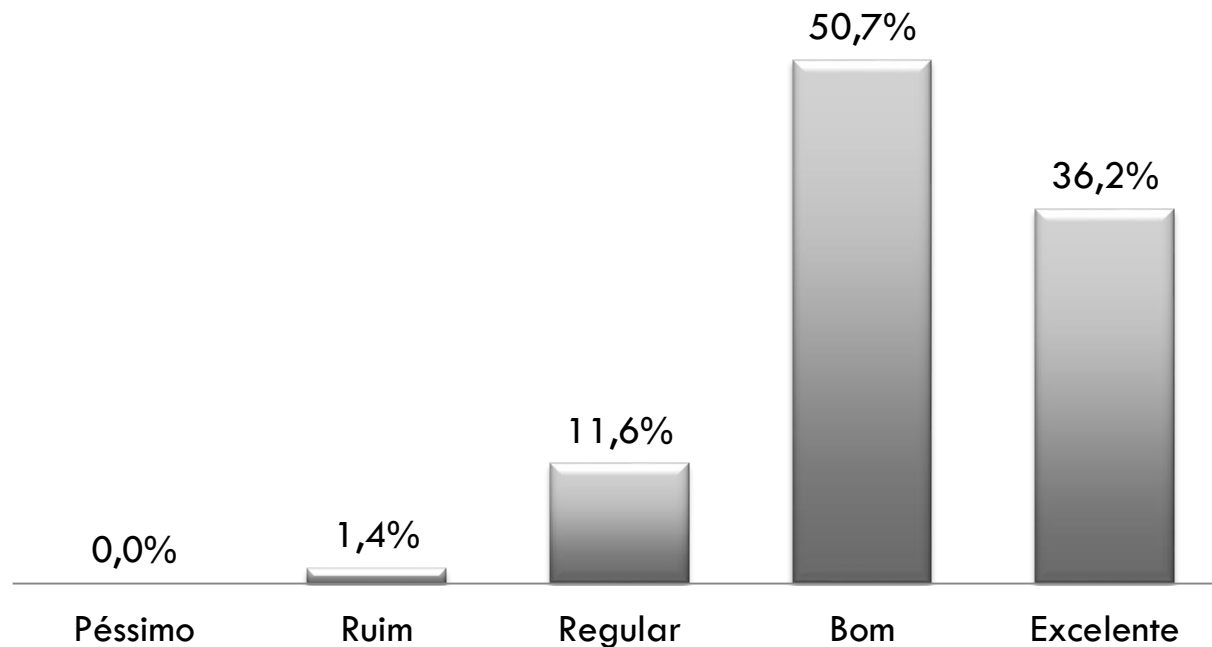
**SINGULAR**  
88%



## VIEW NETWORK – SYSTECH

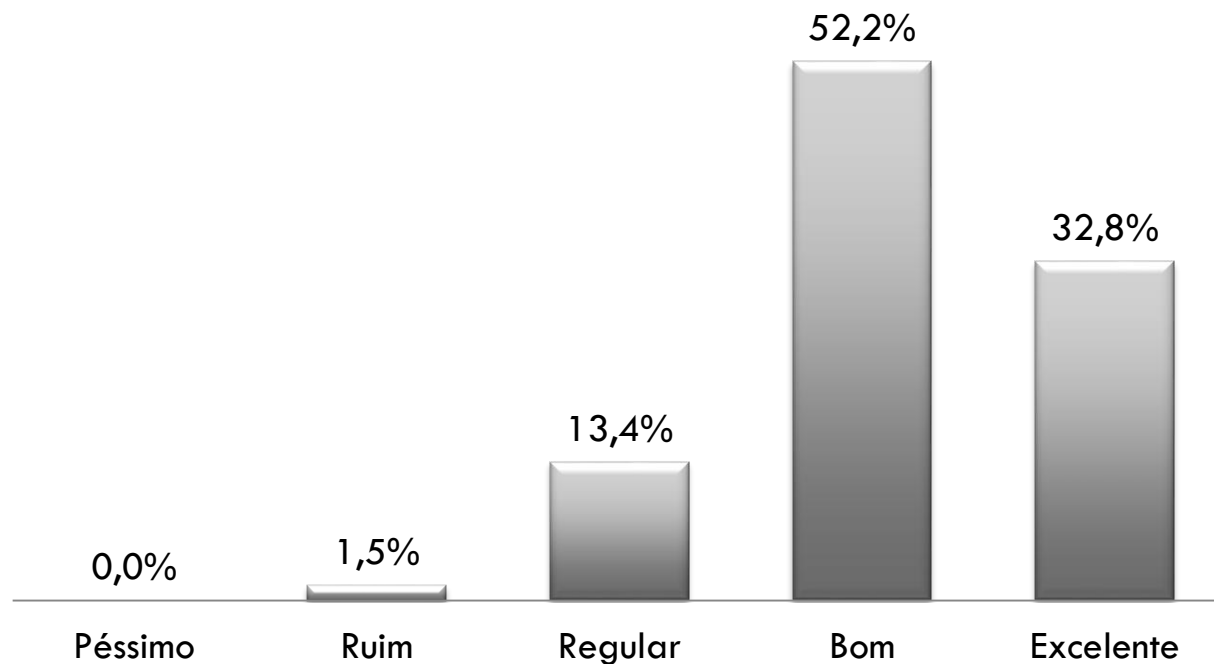
**VIEW NETWORK**  
**GERAL**  
**85%**

**SYSTECH**  
**86%**



# 4MÚLTIPLO NETWORK

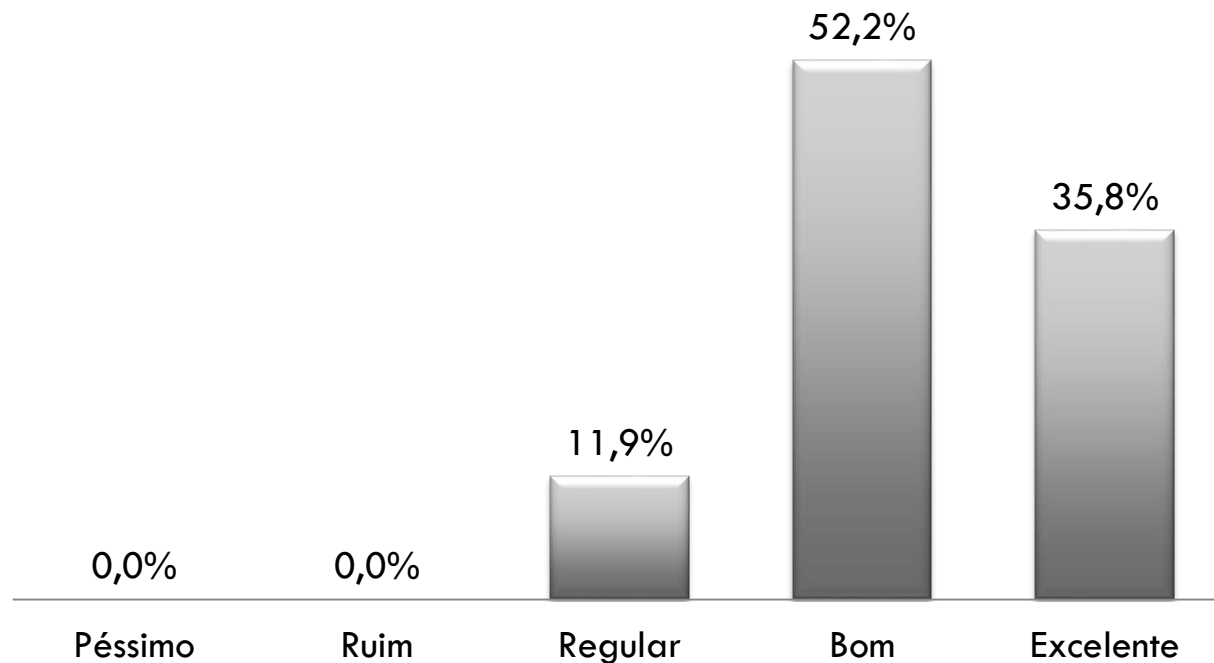
## 4MÚLTIPLO NETWORK – APPROACH



**4MÚLTIPLO  
NETWORK  
GERAL**  
87%

**APPROACH**  
84%

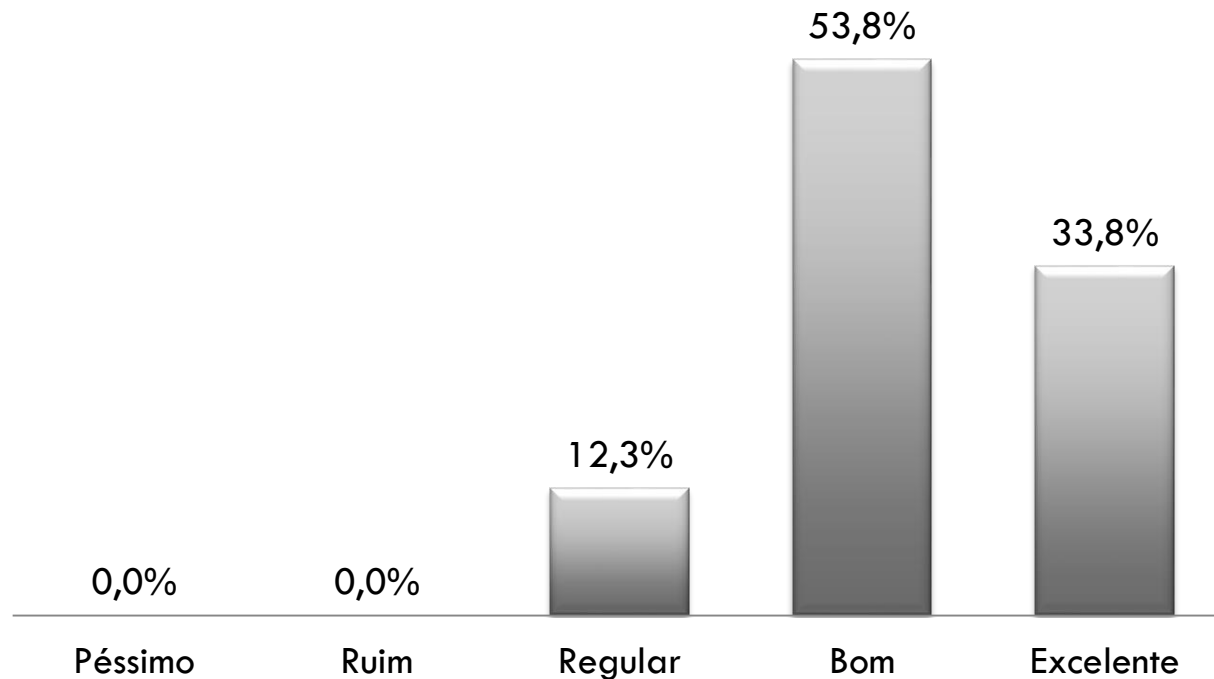
## 4MÚLTIPLO NETWORK – BLOCK BIT



**4MÚLTIPLO  
NETWORK  
GERAL  
87%**

**BLOCK BIT  
88%**

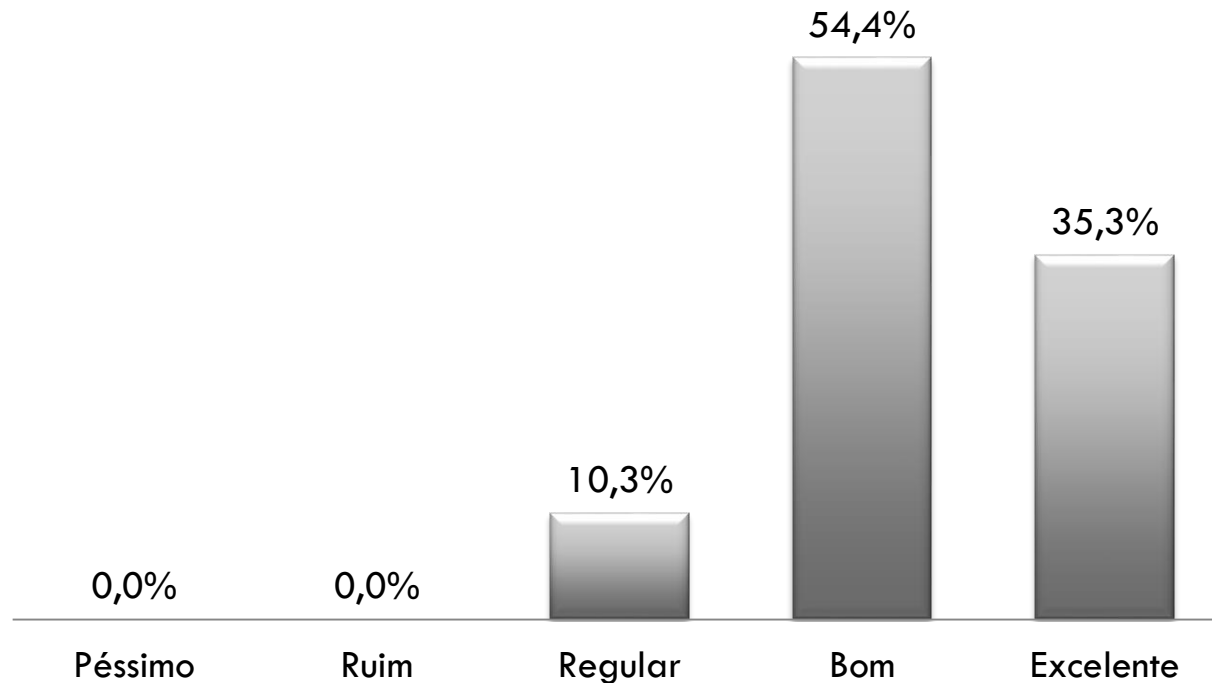
## 4MÚLTIPLO NETWORK – CENTRAL IT



**4MÚLTIPLO  
NETWORK  
GERAL**  
87%

**CENTRAL IT**  
88%

## 4MÚLTIPLO NETWORK – MICROSTRATEGY



**4MÚLTIPLO  
NETWORK  
GERAL  
87%**

**MICROSTRATEGY  
90%**

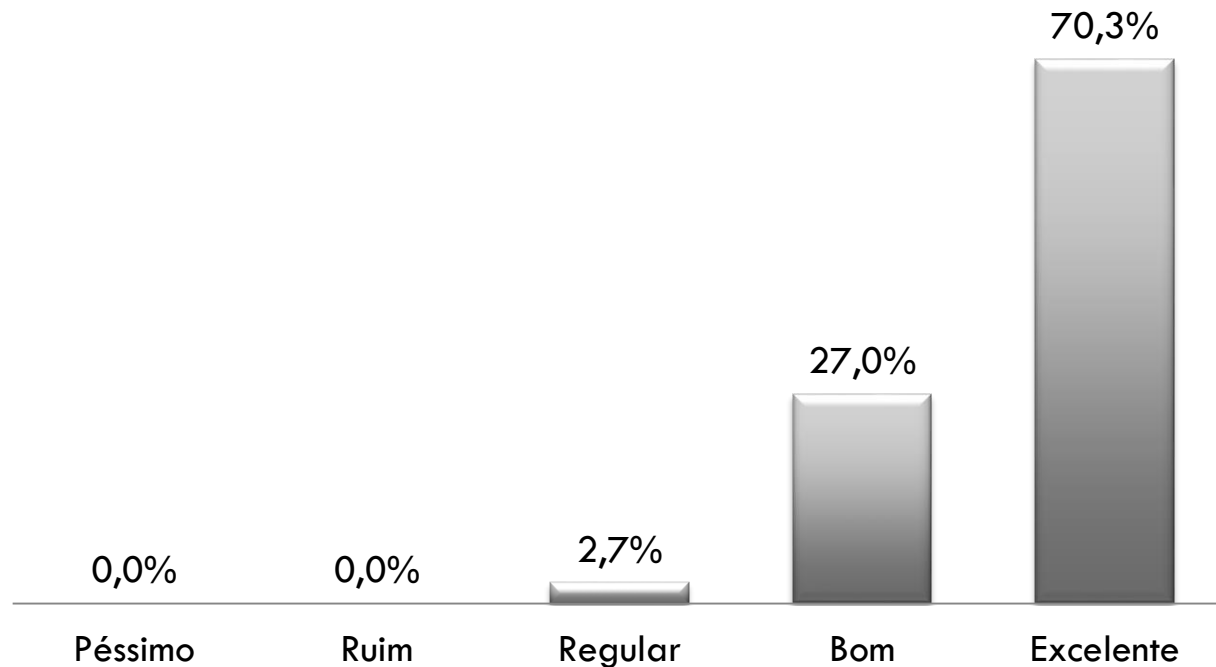


# OPORTUNIDADE DE NETWORK

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO

**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

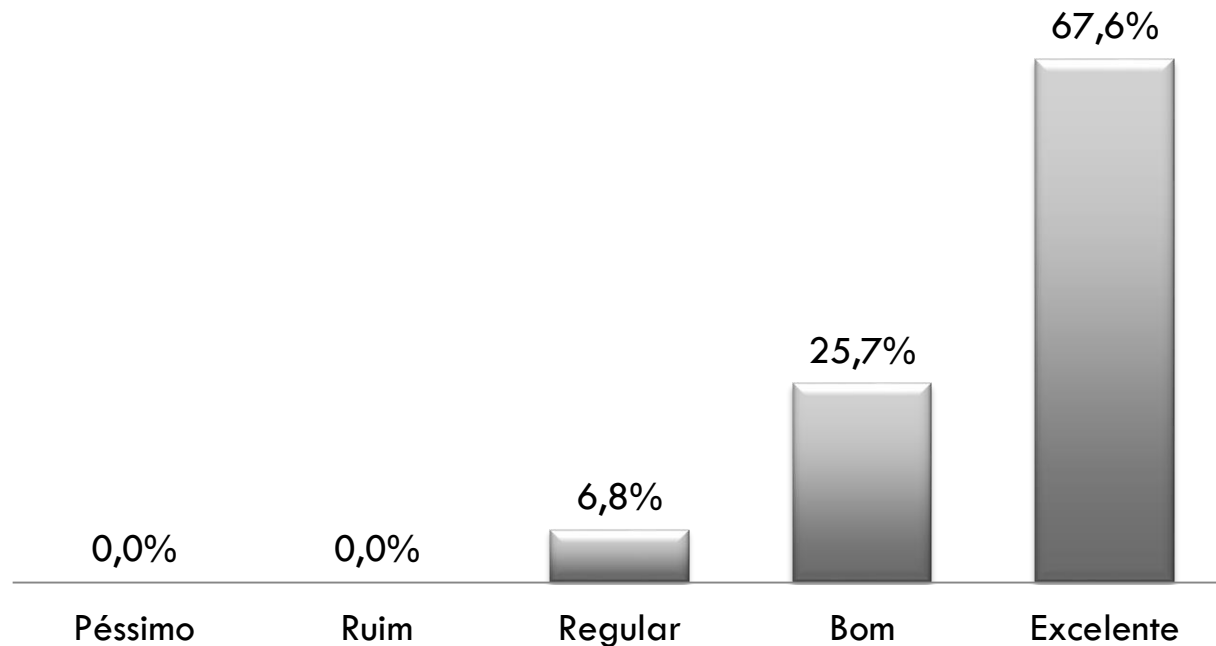
**ALMOÇO**  
97%



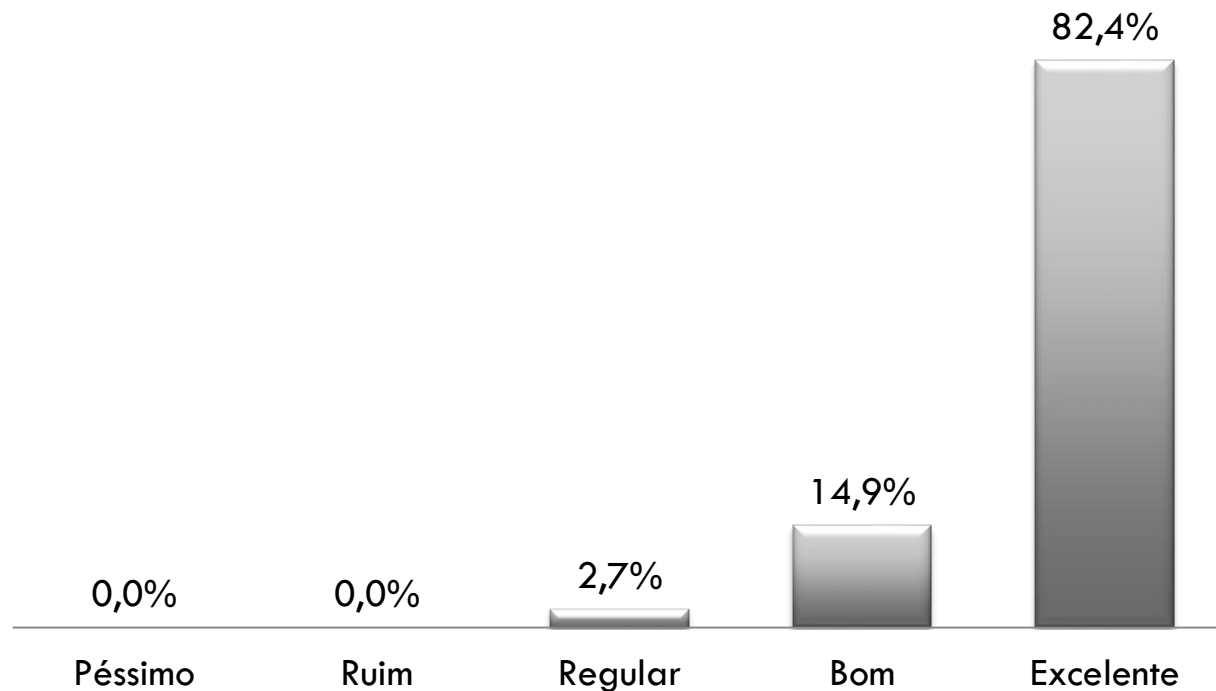
## OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK

**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

**COFFEE BREAK**  
93%



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – COQUETEL



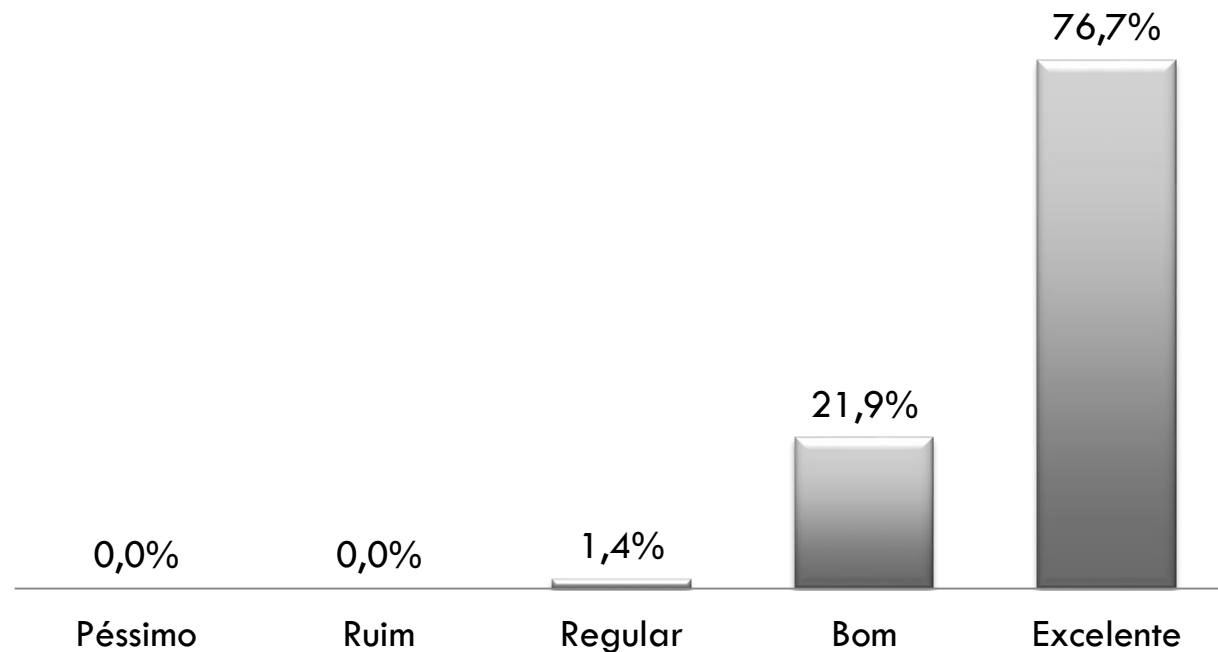
**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

**COQUETEL**  
97%

## OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR

**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

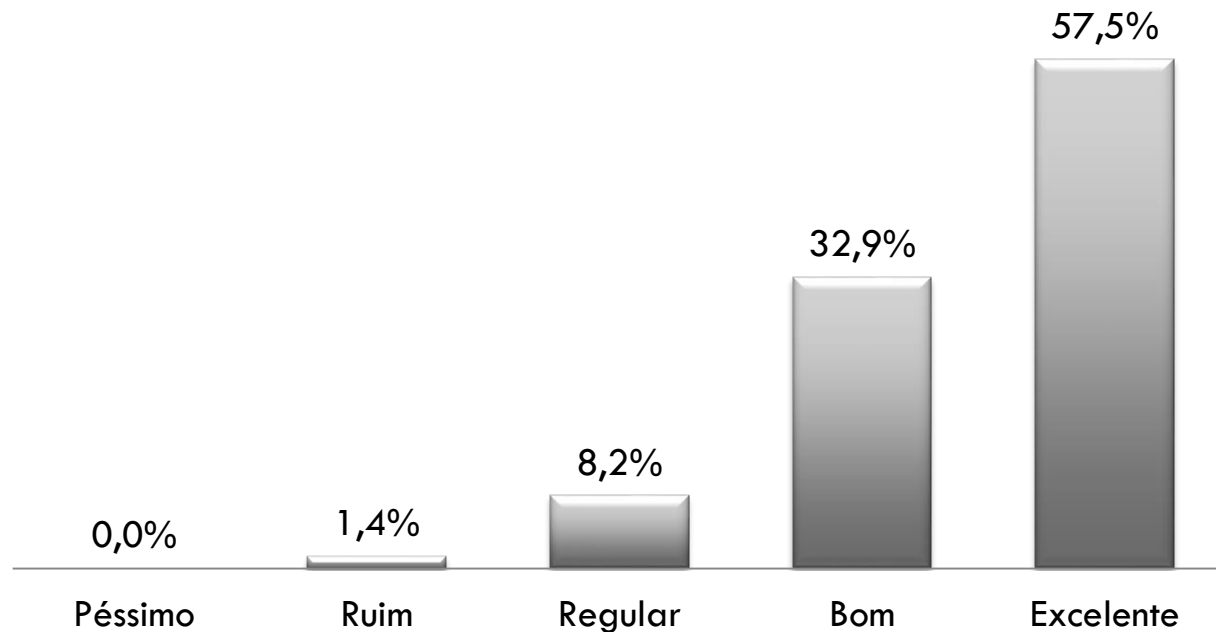
**JANTAR**  
99%



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – RELAX

**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

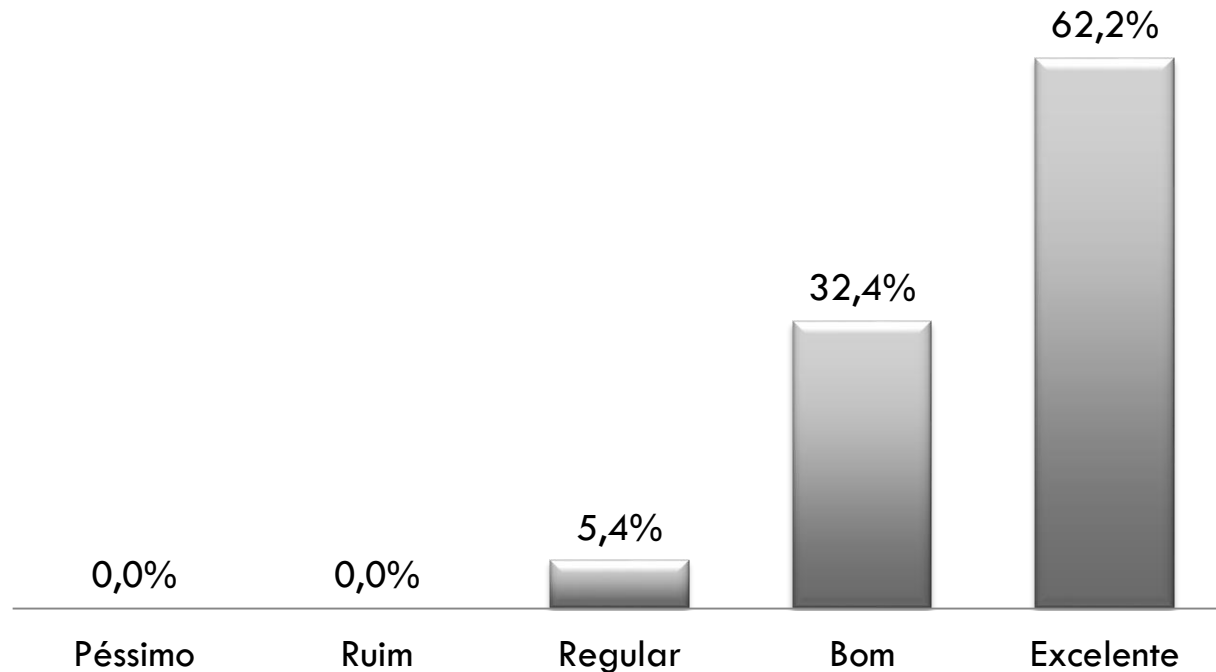
**RELAX**  
89%



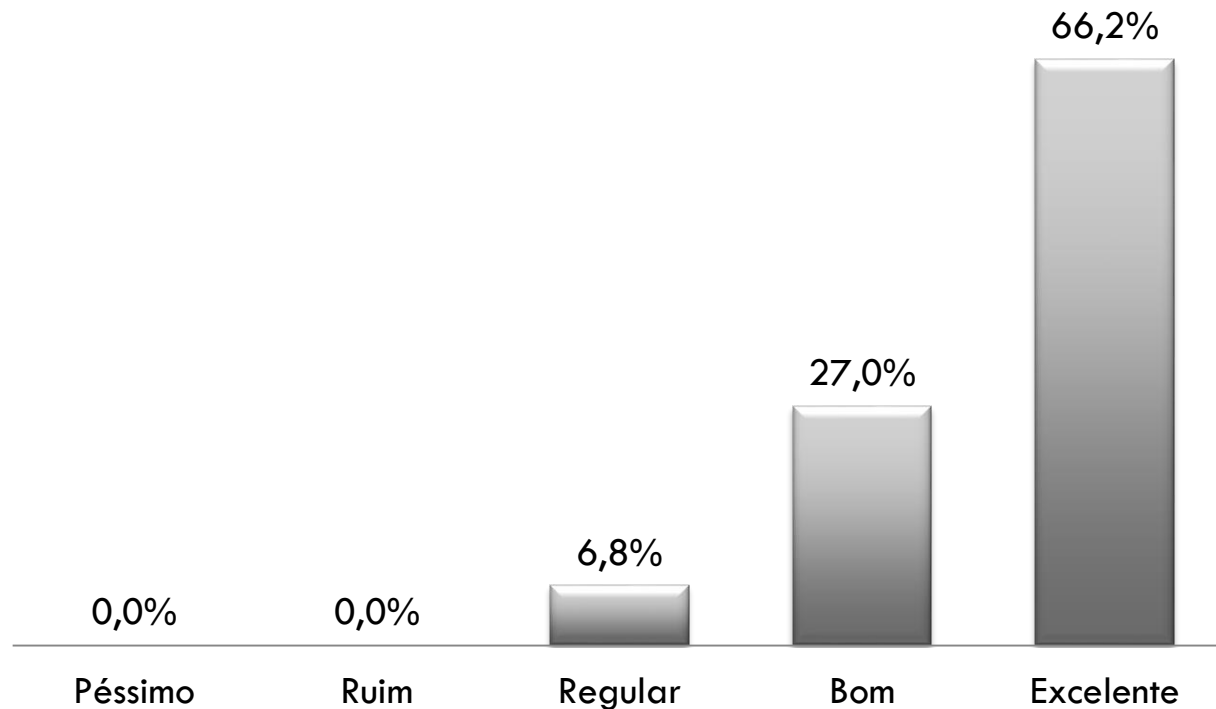
## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO

**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

**ATIVIDADE DE  
INTEGRAÇÃO**  
95%



## OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATIVIDADE DE SÁBADO



**OPORTUNIDADE  
NETWORK  
GERAL**  
95%

**ATIVIDADE DE  
SÁBADO**  
93%



## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

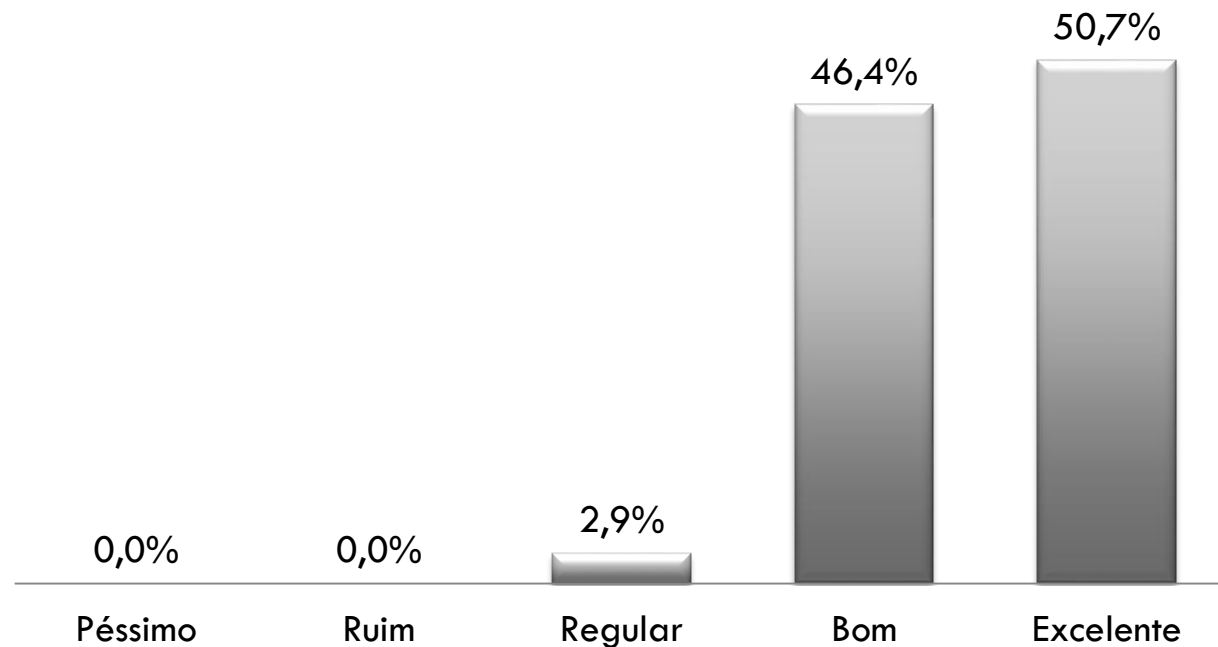
**“O evento propiciou bastante interação entre os participantes e fornecedores.” – (Diogo da Fonseca Tabalipa - MMA)**

**“Apesar de muito interessante o torneio de poker, outras atividades poderiam ser previstas.” (Igor Barros Cavalcante – CNPQ)**

**“Em função do espaço o coffe break e coquetel ficaram um pouco prejudicados.” (Kleber Campos Rodrigues Filho – MT)**

# **COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES**

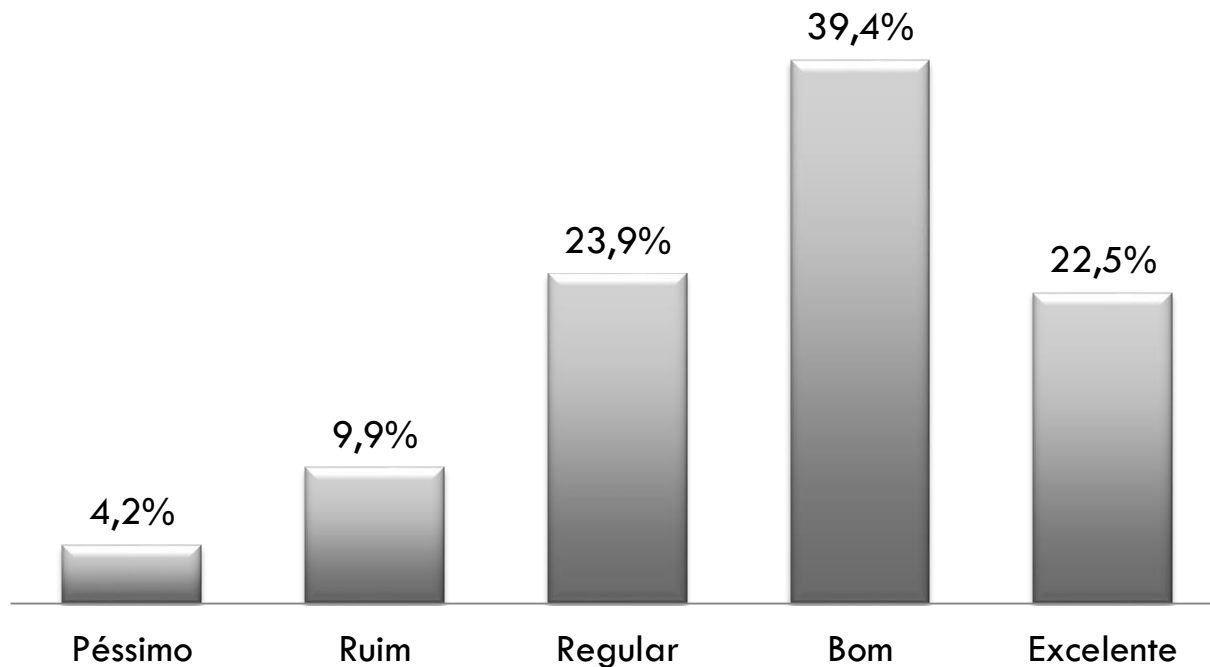
## COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES – TEMA, PERÍODO, NETWORKING



**COMPARAÇÃO  
C/ EVENTOS  
CONCORRENTES  
97%**

# **APLICATIVO (APP) DO EVENTO**

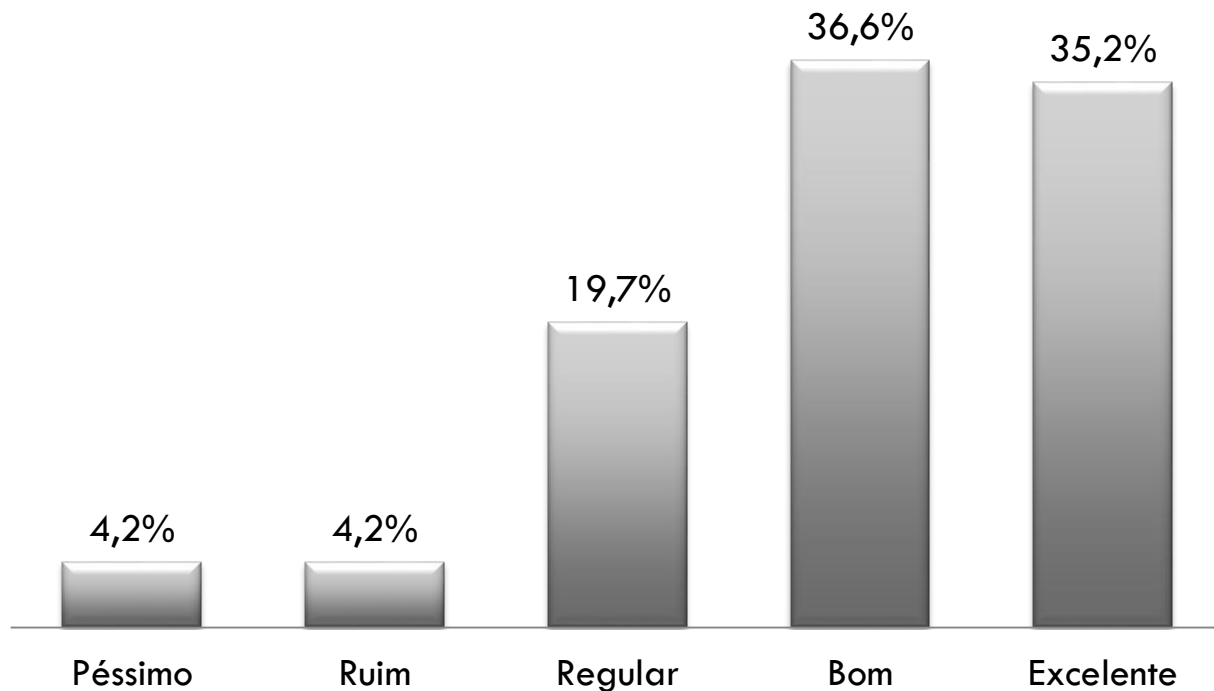
## APLICATIVO DO EVENTO – USABILIDADE



**APP DO EVENTO  
GERAL**  
58%

**USABILIDADE**  
48%

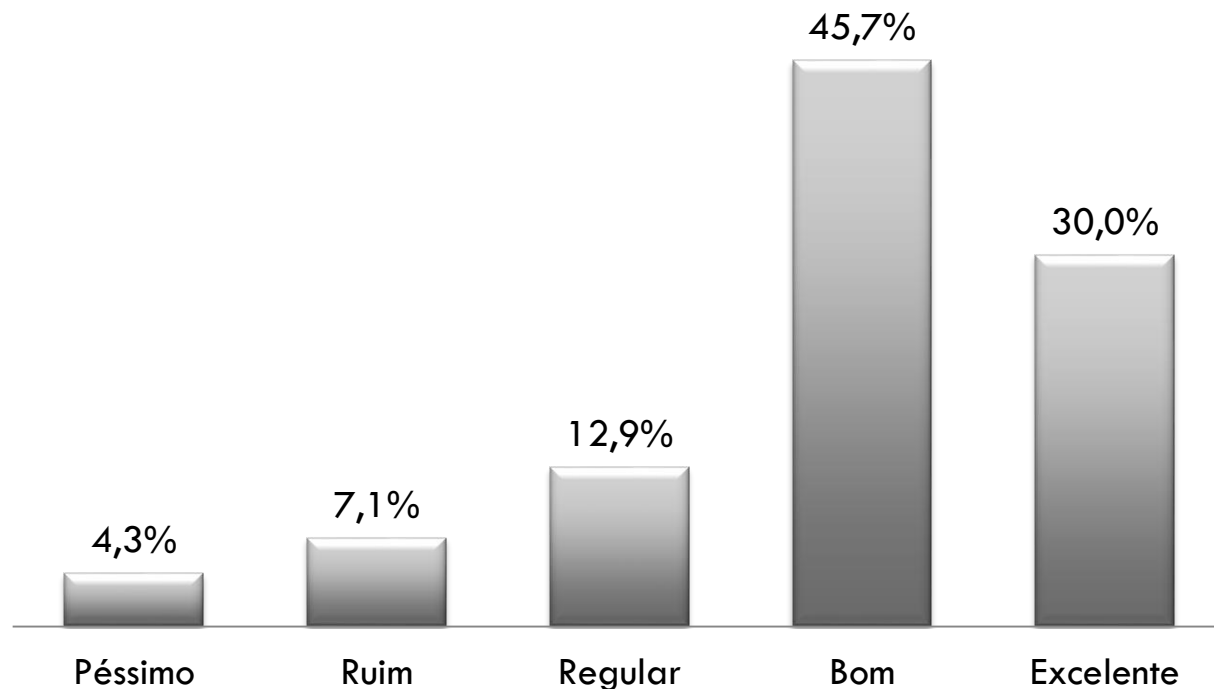
## APLICATIVO DO EVENTO – CONTEÚDO



**APP DO EVENTO  
GERAL**  
58%

**CONTEÚDO**  
63%

## APLICATIVO DO EVENTO – INTERFACE



**APP DO EVENTO  
GERAL**  
58%

**INTERFACE**  
64%

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Alguns erros desinstalei e instalei funcionou ok.”** – (Edward José Cabral Júnior - SES - MT)

**“Pode ser melhorado.”** (Fabio Rodrigo Machado - PGFN)

**“A votação apresentou bug.”** – (Guilherme Rafael Soares Takano - PNUD)

**“Mensagem de erro na hora de votar está errado. Diz que não tem conexão mesmo existindo.”** (Gustavo Ganem Romero de Souza Lopes – UNICEUB)

**“App não funcionou. Uma pena...”** (Helder Mota Gomes - DNPM)

**“Não era compatível com minha versão de IOS iphone 5.”** (Igor Barros Cavalcante – CNPQ)

**“O aplicativo deixou a desejar. Durante o evento, não consegui realizar a votação. Procurei o apoio técnico mas não souberam informar o porquê das informações não carregarem e o meu voto aparentemente não foi submetido.”** (Karen de Sousa Costa - FNDE)

**“O app em alguns momento deu erro!!!”** (Lincoln de Souza Pereira – CALL CONTACT CENTER)

**“Não consegui realizar a votação, estava com acesso a minha rede 4G da VIVO e informava que estava sem acesso a rede de dados com problema na conexão.”** (Rosana de Souza Ribeiro Freitas – ENAP - DF)

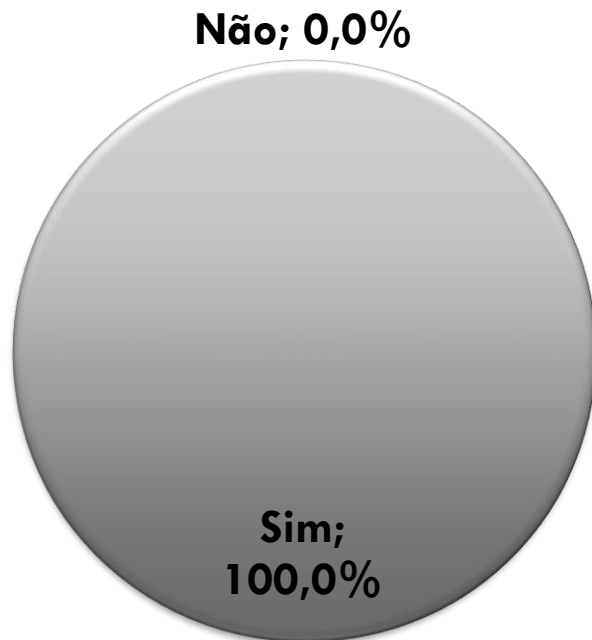
**“Não consegui usar o aplicativo, não passei do login.”** (Sesóstris Vieira - INTERLEGIS)

**“Tive problema com a votação.”** (Willian Manoel da Silva - COPASUL)

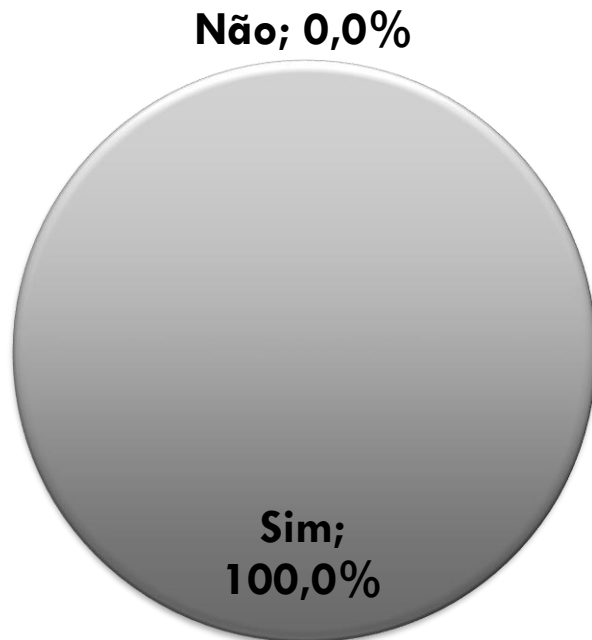


# ASPECTOS GERAIS

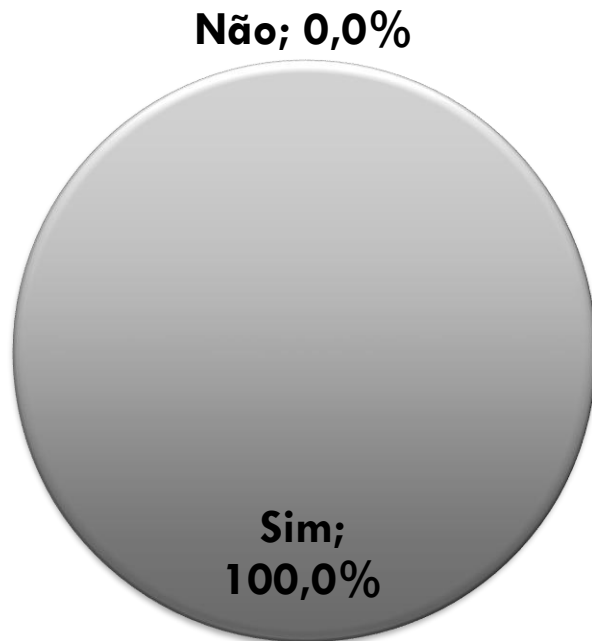
## ASPECTOS GERAIS - Você participaria da próxima edição deste evento?



## ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



## ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?



**Qual tema você gostaria de ver no  
próximo evento?**

**“Nuvem.”**

**“Tenho percebido que o foco é de empresas de infraestrutura de TI. Atualmente, a transformação digital requer o desenvolvimento e implantação de sistemas de informação e ferramental adequado para melhoria na prestação dos serviços públicos. A participação de empresas no segmento é um tema que gostaria de ver no próximo evento.”**

**“Algo mais voltado a aplicativos para mobile.”**

**“Inteligência Artificial.”**

**“Realidade aumentada, Ciência de dados.”**

**“Temas mais direcionados ao mercado não publico, houve muita concentração na visão publica.”**

**“Entrega de valor ao negócio.”**

**“Inteligência Artificial; Blockchain.”**

**“Dinâmicas para motivar e integrar as equipes de infra e sistemas.”**

**“Computação cognitiva e computação científica. bioinformática..”**

**“Ferramentas Lowcode ( Outsystems, Mendix) Ferramenta Analytics (Tableau, PowerBI).”**

**“Computação cognitiva.”**

**“Governança.”**

**“Compartilhamento de Serviços: possibilidades e limitações.”**

**“Desafios da Gestão de TI, em face do grande controle interno (CGU) e externo (TCU), e da escassez de pessoal.”**

**“Inteligência artificial, mais softwares, gestão e não assuntos técnicos.”**

**“Pregão eletrônico: menor preço?”**

**“RPA - Robotics Process Automation.”**

**“Inovação.”**

**“A transformação digital e tecnológica na Administração Pública.”**

**“Desafios da inteligência cognitiva.”**

**“I.A. / Machine Learning / Block Chain e a mudança de paradigma que advém dessas tecnologia com a Programação Cognitiva como tema central.”**

**“Fornecimento de identidades (Redes Federadas, OAuth2, etc ).”**

**“Sustentabilidade Tecnológica.”**

**“Artificial Intelligence e Blockchain.”**

**“Transformação Digital na Educação.”**

**“Machine Learn.”**

**“Plataformas de Desenvolvimento de Sistemas de alta produtividade.”**

**“Inteligência do negócio, analytics, data science.”**

**“Algo de estratégia de uso de novas tecnologias para atendimento as demandas de áreas demandantes. Inteligencia Artificial seria um bom tema.”**

**“Foco no cliente, engajamento ou relacionamento.”**

**“Industria 4.0, Cloud.”**

**“Inovação.”**

**“Big data.”**

**“Nuvem para administração publica. Governança de TI.”**

**“Ciência de Dados, Gestão da Informação, Gestão do Conhecimento, Soluções inovadoras e integradoras diante de tantas tecnologias emergentes.”**

**“Ciência de Dados.”**



# **SUGESTÕES E COMENTÁRIOS**

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Parabéns!!!” – (Alberto Lopez - INFRAMERICA)**

**“Nesse evento, achei pequenas as salas das apresentações das empresas.” (Aluizio Stremel Filho - DATAPREV)**

**“O único ponto realmente negativo foi o horário dos voos. Fora isso tudo muito bom.” – (Caio Roberto Ferreira Nahas - INCRA)**

**“O evento, como sempre, foi muito bom. Bem organizado, com palestrantes e temas interessantes.” (Diogo da Fonseca Tabalipa – MMA)**

**“Somente agradecer pela oportunidade e parabenizar pelo grande evento!!” (Guilherme Telles Ribeiro - DATASUS)**

**“O Hotel se destaca pelo excepcional atendimento. vocês têm se superado ano a ano. Tema excelente para esse evento e bom tempo para relacionamento.” (Gustavo Sanches – ANAC)**

**“Evento com maioria do público relacionado a entidades governamentais, o público corporativo é mínimo e não recebe a atenção dos fornecedores.” (Helen Cavalcante - AGRO AMAZÔNIA)**

**“Apesar da excelente infraestrutura, os espaços eram pequenos.” (Igor Barros Cavalcante – CNPQ)**

**“Translado para voos saiu muito cedo. Acredito que duas horas seriam suficiente.” (Jerônimo Felipe da Silva – ME)**

**“Evento com um nível de excelência acima das expectativas .” (Joelzo Francisco da Silva - MINISTÉRIO DA SAÚDE)**

**“Parabéns aos organizadores. Estão superando os eventos anteriores.” (José de Souza Aguiar - PUC – GO)**

**“Resultado final da organização muito bom” (José Guilherme Moreira Ribeiro - SES – DF)**

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“O tempo para conversar com os fornecedores nas salas Multiuso poderia ser maior e mais organizado. Mas, no geral, o evento foi muito produtivo, firmei algumas parcerias e consegui vários contatos.”** – (Jussely Costa Alves Martins - SEBRAE - GO)

**“O evento foi muito bem organizado. A minha sugestão seria quanto à uma possível revisão do horário de início de algumas atividades.”** (Karen de Sousa Costa - FNDE)

**“Parabéns a toda equipe da organização. Parabéns Kurt, Karen, Cibebe, Grazielle e todos os membros da equipe pelo excelente trabalho. Agradeço a simpatia constante da equipe IT4CIO . Um abraço.”** – (Ivete do Rocio Annies - RHODIA)

**“Acredito que o foco deveria ser nos cases e nas palestras e não na apresentação de parceiros de fabricantes que em geral estavam apresentando atas de registro de preços. Sugiro também que a ênfase seja dada para a participação de fabricantes e não de parceiros.”** (Mauricio de Alves Lacerda – MTPS)

**“O transfer para o Aeroporto poderia ter sido um pouco mais tarde. levamos apenas 40 mim de deslocamento.”** (Paulo Fernando Curvelo Lamellas - POUPEX)

**“Minha primeira vez no evento. Além de produtivo, muito prazeroso. Espero poder participar de outros. grato.”** (Robson Roberto D. Alencar – DETRAN - MS)

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“A pontualidade foi levada muito a sério, tudo começou no horário que estava marcado. O animador conseguia reagrupar as pessoas após os intervalos de forma divertida. Porém, em nome desta mesma pontualidade, alguns palestrantes e apresentadores foram interrompidos no final do seu tempo. Sugiro que, findo o tempo de apresentação, e estando o apresentador nas conclusões, é importante dar-lhe um tempo adicional para que feche o assunto.”** – (Sesóstris Vieira - INTERLEGIS)

**“Parabéns pela organização do evento, obrigado pelo convite!”** (Vinicius Lucindo de Moraes - PREFEITURA DE SENADOR CANEDO)

**“Fornecedores com muito foco em governo.”** (Carlos Douglas Moreira – FIAGRIL)

**“Parabéns pelo evento!”** (Fabio Rodrigo Machado – PGFN)